



COMMERZBANK



So richten Sie Ihren Bankzugang in
Global Payment Plus ein



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Global Payment Plus (GPP) basiert auf dem Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS). Durch die Verwendung dieses Standards ist es möglich, auch Ihre bei anderen Banken geführten Konten einzubinden und diese zentral mit Global Payment Plus zu verwalten.

Für die erstmalige Nutzung von Global Payment Plus halten Sie bitte folgende Unterlagen bereit:



- Teilnehmernummer und PIN für die Anmeldung im Firmenkundenportal
- photoTAN-Aktivierungsbrief und Smartphone mit der photoTAN-App oder dem photoTAN-Lesegerät

In drei einfachen Schritten zu Ihrem Bankzugang:



* Für den Login im Firmenkundenportal und die Nutzung von Global Payment Plus benötigen Sie das photoTAN-Verfahren.

Wie Sie das photoTAN-Verfahren einrichten, erfahren Sie im Serviceportal Firmenkunden:¹

[photoTAN einrichten](#)

¹ Bitte benutzen Sie Google Chrome oder Microsoft Edge als Browser.

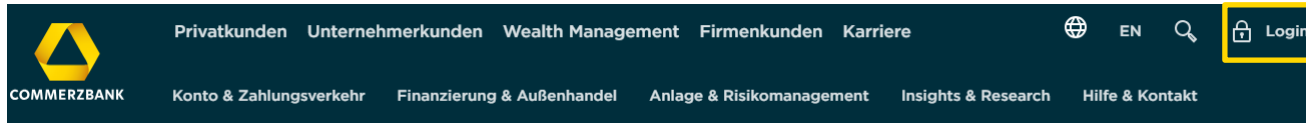
HOTLINE

DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527

Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET

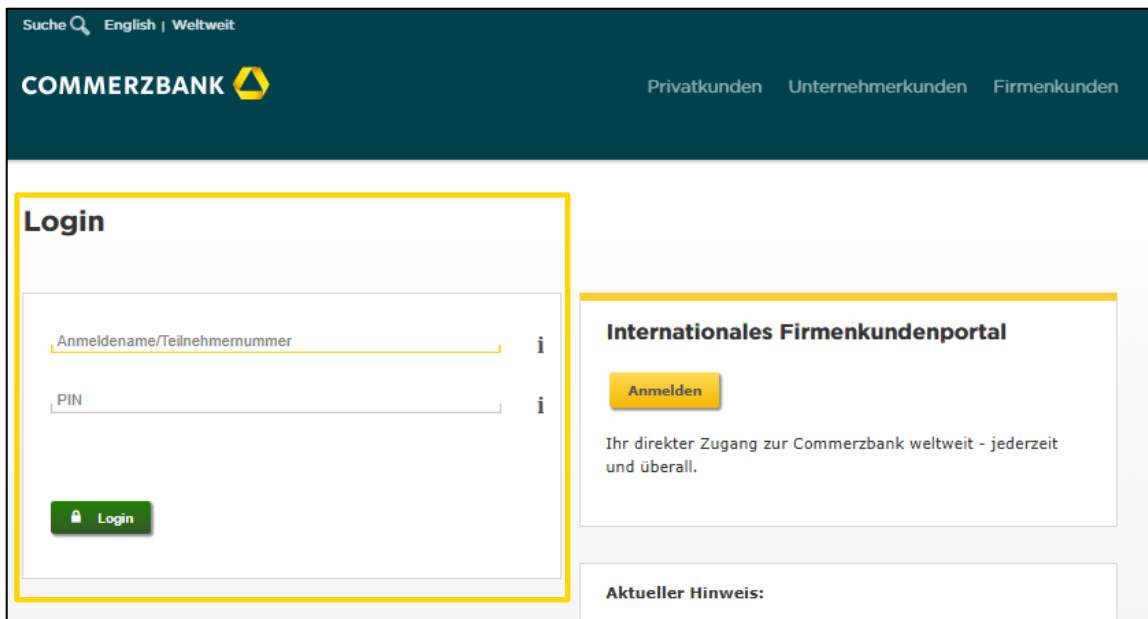


So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



→ Rufen Sie das Firmenkundenportal unter www.firmenkunden.commerzbank.de auf und melden Sie sich mit Ihrer Teilnehmernummer und Ihrer PIN an.

Bitte verwenden Sie einen der aktuellen Internetbrowser wie Google Chrome oder Microsoft Edge.



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Suche Konzern | Kontakt | photoTAN Logout

COMMERZBANK Privatkunden Unternehmern Kunden Firmenkunden

Kunde **Konten & Zahlungsverkehr** Finanzierungen & Außenhandel Anlagen & Risikomanagement Services Meine Daten DVP Hilfe

Firmenkundenportal
Dashboard

Hier finden Sie wichtige Informationen und Aufträge im Überblick.

Schnellzugriffe

- Global Payment Plus** >
- Auftragsübersicht >
- Kundenportal & Vollmachten >
- Postfach >
- Services >
- Dashboard bearbeiten

Posteingang Woche im Fokus

Global Payment Plus

- Wichtige Meldung in Global Payment Plus
- 29.449.208,06 EUR Buchsaldo Ihrer 18 Konten >
- Aufträge zur Freigabe 198 >
- Eingereichte Aufträge 0 >
- Aufträge mit Fehlern 1 >

Hilfebereich entdecken

Im Hilfebereich finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen, wie z.B. zur Aktivierung der photoTAN.

Mehr Erfahren →

Weiteres Konto eröffnen

Eröffnen Sie schnell, effizient und papierlos weitere Konten in Euro und allen verfügbaren Fremdwährungen, auch unter Angabe eines Vergleichskontos.

Konto eröffnen →

→ Fügen Sie Global Payment Plus als Schnellzugriff zu Ihrem Dashboard hinzu, um schneller darauf zugreifen zu können. Alternativ können Sie Global Payment Plus über das Menü **Konten & Zahlungsverkehr** aufrufen.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET

So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Neuen Bankzugang anlegen Fragen und Hilfe Abbrechen

Zugangsdaten

- Teilnehmerschlüssel
- Initialisierungsbrief
- Bankdaten & Berechtigung

Angaben zu Ihrer Bank

Bei der ersten Anmeldung in Global Payment Plus wird zunächst Ihr EBICS-Zugang bei der Commerzbank eingerichtet. Sie tauschen dabei Ihre elektronischen Teilnehmerschlüssel mit dem Bankrechner aus und erzeugen einen Initialisierungsbrief, den Sie anschließend unterschreiben und an uns zwecks Freischaltung Ihres Bankzugangs senden.

Commerzbank Fremdbank

EBICS-URL des Bankservers
<https://ebicsveu.commerzbank.com/ebicsweb/ebicsweb>

Name des Kreditinstituts: Commerzbank
EBICS Host-ID: CBKEBIXX1

Angaben zu Ihren EBICS Daten

Die EBICS Kunden- und Teilnehmer-ID Ihres Commerzbank-Zugangs wurden automatisch voreingestellt. Bitte vergleichen Sie diese Angaben noch einmal mit Ihrem Begleitschreiben, das Sie zur Nutzung von Global Payment Plus erhalten haben.

Beschreibungstext: Commerzbank

EBICS Kunden-ID: COBA1234
EBICS Teilnehmer-ID: TNR12345

Weiter

Die EBICS Kunden- und Teilnehmer-ID Ihres Commerzbank-Zugangs wurden

→ Starten Sie Global Payment Plus. Der Initialisierungsvorgang Ihres Bankzugangs beginnt automatisch.

Sie können Ihrem Bankzugang einen individuellen Namen im Feld **Beschreibungstext** geben. Alle weiteren für die Einrichtung notwendigen Daten sind bereits vorgelegt. Klicken Sie auf **Weiter**, um mit der Einrichtung Ihres Bankzugangs fortzufahren. Global Payment Plus überträgt nun Ihre elektronischen Teilnehmerschlüssel an den Bankrechner.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Neuen Bankzugang anlegen Fragen und Hilfe Abbrechen

- ✓ Zugangsdaten
- ✓ Teilnehmerschlüssel
- Initialisierungsbrief
 - Erzeugen
 - Bestätigung
 - Freigeben / Versenden
 - Freischaltung
- Bankdaten & Berechtigung

Initialisierungsbrief erzeugen

Ihr Teilnehmer wurde erfolgreich auf dem Bankserver initialisiert. Neben dem ermittelten Signaturschlüssel hat die Anwendung weitere Schlüssel erzeugt, die Sie gegenüber Ihrer Bank bestätigen müssen. Für einen Commerzbank-Bankzugang können Sie die Freischaltung direkt mittels photoTAN hier beauftragen. Anderenfalls ist der Initialisierungsbrief auszudrucken und unterschrieben an die jeweilige Bank zu senden.

Um den Initialisierungsbrief drucken zu können, benötigen Sie ein Programm, das PDF-Dateien öffnen kann.

Initialisierungsbrief erzeugen →

→ Erzeugen Sie den Initialisierungsbrief.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Neuen Bankzugang anlegen

- ✓ Zugangsdaten
- ✓ Teilnehmerschlüssel
- Initialisierungsbrief
 - ✓ Erzeugen
 - Bestätigung
 - Freigeben / Versenden
 - Freischaltung
- Bankdaten & Berechtigung

Erzeugung bestätigen

Bitte bestätigen Sie, dass Ihnen der Initialisierungsbrief erfolgreich über den Download Ihres Browsers zur Verfügung gestellt wurde und die Anlagen für die Elektronische Unterschrift (INI) und Authentifikations- und Verschlüsselungsschlüssel (HIA) enthalten.

Initialisierungsbrief drucken

Bestätigen und versenden →

Bestätigen und freigeben →

→ Der Initialisierungsbrief wird automatisch heruntergeladen und kann bei Bedarf erneut bereitgestellt werden. Für Zugänge bei der Commerzbank kann die Aktivierung bequem mit photoTAN erfolgen.

Zum Aktivieren klicken Sie einfach auf **Bestätigen und freigeben**.



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Neuen Bankzugang anlegen

- ✓ Zugangsdaten
- ✓ Teilnehmerschlüssel
- Initialisierungsbrief
- ✓ Erzeugen
- ✓ Bestätigung
- Freigeben
- Freischaltung
- Bankdaten & Berechtigung

Initialisierungsdaten freigeben

Wollen Sie Ihre öffentlichen Schlüsseldaten zur Freischaltung Ihres Zugangs an die Commerzbank bestätigen (Aus Gründen der Vertraulichkeit zeigen wir hier nur die Hashwerte dazu aus dem Initialisierungsbrief an)?

Benutzername	5184137999
Datum	27.10.2025
Uhrzeit	17:59:30
Empfänger	Commerzbank

Freigabe mit photoTAN-Scan

Bitte geben Sie die auf Ihrem Smartphone oder photoTAN-Le-sogerät angezeigte photoTAN ein:

📄 Wie funktioniert photoTAN-Scan?

TAN-Nummer
z.B. 1234567

← Freigabe abbrechen

Freigeben →

→ Scannen Sie den QR-Code mit der photoTAN-App und geben Sie die TAN ein, um die Initialisierungsdaten freizugeben.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Neuen Bankzugang anlegen

- ✓ Zugangsdaten
- ✓ Teilnehmerschlüssel
- ✓ Initialisierungsbrief
- Bankdaten & Berechtigung

Die Initialisierung Ihres Bankzugangs war erfolgreich.

Ihr Bankzugang wurde vollständig eingerichtet und kann nun verwendet werden. Lernen Sie jetzt die erweiterten Funktionen von Global Payment Plus kennen, in dem Sie die Detailanzeige Ihres Bankzugangs öffnen oder direkt in eine der nachfolgenden Funktionen navigieren.

Sie können nun auch die Freigabefunktion in der Commerzbank Corporate Banking App nutzen. Die Corporate Banking App bietet Ihnen einen zusätzlichen mobilen Kanal, um Kontoinformationen abzurufen und Zahlungen freizugeben. Sie können die App kostenlos im jeweiligen Store für iOS und Android herunterladen. Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.commerzbank.com/corporatebankingapp>.

Ihre nächsten Schritte

Kontenanzeige administrieren: Verwalten Sie Berechtigungen für die Anzeige von Kontoinformationen unter der Kunden-ID TGPPI00.

[Zu den Anzeigeberechtigungen →](#)

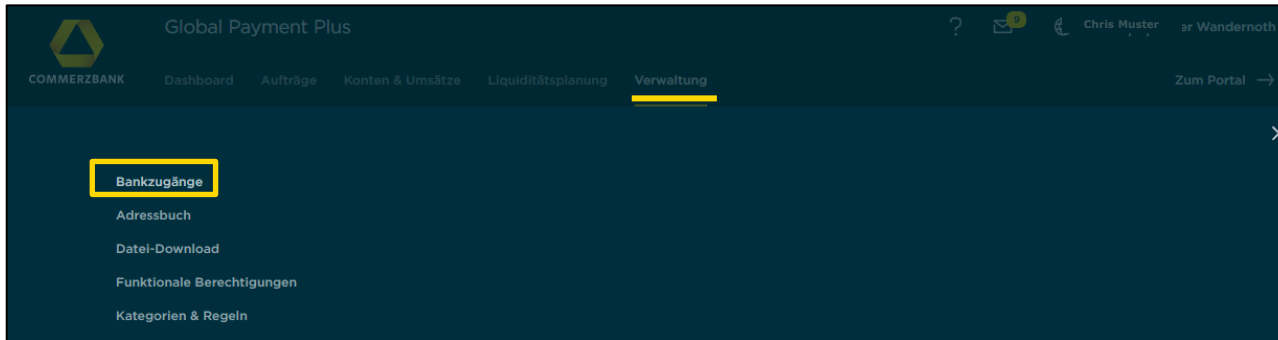
[Bankzugang öffnen →](#) [Weiter zur Übersicht →](#)

→ Damit ist Ihr Bankzugang freigeschaltet.

Mit den nächsten Schritten zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Firmenangaben pflegen und die Anzeige-berechtigungen für die Kontoauszüge einrichten können.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET

So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



→ Über den Menüpunkt **Verwaltung/Bankzugänge** können Sie den zu bearbeitenden Bankzugang durch einen Klick auf die entsprechende Zeile aufrufen.

Bankzugänge Übersicht

Hier finden Sie die Details zu Ihrem Bankzugang bei der Commerzbank. Informationen zur Einrichtung weiterer Bankzugänge, auch bei Fremdbanken, finden Sie in der Hilfe.

Suchen

Neuer Auftrag +

Neuer Bankzugang

Bezeichnung	Kreditinstitut	EBICS Kunden-ID ↑	EBICS Teilnehmer-ID	EBICS Version	Status
Commerzbank	Commerzbank	COBA1234	TRN12345	3.0	Bereit

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET

So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Commerzbank - Commerzbank

Zugangsdaten Teilnehmerschlüssel Bankdaten Teilnehmerberechtigungen Anzeigeberechtigungen **Kundendaten**

Kundendaten zur EBICS ID COBA1234 (Reinvent Fisch)

Auf diesem Reiter können Sie zur oben genannten Kunden-ID Firmenangaben pflegen und mit einem Konto verknüpfen, um diese als Auftraggeberdaten bei der Erfassung von Zahlungsaufträgen zu verwenden. Zudem werden hier Konten und Auftragsarten angezeigt, die für den Kunden auf dem Bankrechner eingerichtet und automatisch abgerufen wurden. Bei Fremdbankzugängen kann der automatische Berechtigungsabruf deaktiviert und Konten manuell gepflegt werden.

Der letzte Abruf Ihrer Berechtigungen erfolgte am 12.04.2022 09:33:48

[Berechtigungen aktualisieren](#)

Firmenangaben

Reinvent Fisch | 22 Konten
Musterstraße 123, 60326 Frankfurt am Main, Deutschland

→ **Einrichtung Ihrer Firmenangaben**
Pflegen Sie Ihre Firmenangaben über den Menüpunkt Kundendaten mit Adresse, Ansprechpartner etc. ein und selektieren Sie die Konten aus der Liste, welche zu dieser Firma gehören.

Wird das Konto anschließend im Rahmen eines Zahlungsauftrags verwendet, so werden die Auftraggeber- daten automatisch herangezogen.



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Firmenangaben Fragen und Hilfe Schließen

- ✓ Anschrift
- ✓ Ansprechpartner
- ✓ Kontoauswahl
- Überprüfen

Musterfirma GmbH

Anschrift Anschrift bearbeiten

Land: Deutschland
Straße: Musterstraße 123
Postcode: 60326
Ort: Frankfurt am Main
Provinz: Hessen

Ansprechpartner Ansprechpartner bearbeiten

Anrede: Herr
Vorname: Chris
Nachname: Muster
Telefon: 069 123456789
Fax: 069 1234567890
Email: chris.muster@beispielfirma.de

SEPA-Credit Identifier:

→ Die Pflege von Firmendaten kann von jedem Teilnehmer der Kunden-ID vorgenommen werden.



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Bankzugänge

Commerzbank - Commerzbank

Zugangsdaten | Teilnehmerschlüssel | Bankdaten | Teilnehmerberechtigungen | **Anzeigeberechtigungen** | Kundendaten

Anzeige von Auftragsdetails in der Historie

Durch Aktivieren dieser Funktion können alle Teilnehmer unter der Kunden-ID COBA1234 die Funktion zur Anzeige von Auftragsdetails sowie zum Kopieren historischer Aufträge verwenden. Gehaltszahlungen sind hiervon grundsätzlich ausgeschlossen und können nur vom Einreicher angezeigt werden.

Detailanzeige aktiv

Konten aus Auszugsbelieferung / Teilnehmerbezogene Berechtigungen

Derzeit verwalten Sie die Kontoeinstellungen und Anzeigeberechtigungen für Konten aus Auszugsbelieferung zu Ihrer Kunden-ID COBA1234 bei der Bank Commerzbank.

Konten | **Teilnehmer**

Name des EBICS-Teilnehmers	EBICS Teilnehmer-ID	Kontonummer Währung Bankcode IBAN	
Chris Muster	TNR12345	1122334455 EUR COBADEFXXX DE99 5004 0000 1122 3344 55 +21 weitere	Anzeigeberechtigung bearbeiten
Alex Musterfrau	TNR3456	1122334455 EUR COBADEFXXX	

→ **Administration von Anzeigeberechtigungen**
Mit der Funktion Anzeigeberechtigungen weisen Sie jedem Teilnehmer die Konten zu, für deren Ansicht er berechtigt werden soll. Klicken Sie hierfür auf den Bereich **Teilnehmer** in den **Anzeigeberechtigungen** und erfassen diese.

Erst mit dieser Zuordnung werden einem Teilnehmer Konten in Global Payment Plus angezeigt und sie ist daher für alle Teilnehmer durchzuführen.



So richten Sie Ihren Bankzugang in Global Payment Plus ein



Bankzugänge

Commerzbank - Commerzbank

Zugangsdaten | Teilnehmerschlüssel | Bankdaten | Teilnehmerberechtigungen

Anzeige von Auftragsdetails in der Historie

Durch Aktivieren dieser Funktion können alle Teilnehmer unter der Kunden-ID 12345 die Funktion zur Anzeige von Auftragsdetails sowie zum Kopieren historischer Aufträge verwenden. Gehaltszahlungen sind hiervon grundsätzlich ausgeschlossen und können vom Einreicher angezeigt werden.

Detailanzeige aktiv

Konten aus Auszugsbelieferung / Teilnehmerbezogene Konten

Derzeit verwalten Sie die Kontoeinstellungen und Anzeigeberechtigungen für Konten zur Auszugsbelieferung zu Ihrer Kunden-ID DE3450102 bei der Bank Commerzbank.

Name des EBICS	EBICS Teilnehmer-ID	Kontennummer / IBAN
Max Mustermann	PNRGPP04	0490298

Anzeigeberechtigung für TNR12345

- Teilnehmer automatisch für alle aktuellen und zukünftigen Konten berechtigen
- 1122334455 | EUR | COBADEFFXXX | DE99 5004 0000
1122 3344 55 | Inlandskonto - Versicherung
- 2839374763 | EUR | COBADEFFXXX | DE18 5004 0000
2839 374 763 | Inlandskonto - Gebäudereinigung
- 7979789889 | EUR | COBADEFFXXX | DE33 2004 0000
7979 7898 89 | Inlandskonto - Produktionsbetrieb
- 3272139651 | EUR | COBAATWWXXX | AT90 1967 5432
7213 9651 | Auslandskonto - Maschinen

→ Bitte beachten Sie: Die Verwaltung der Anzeigeberechtigungen kann nur von Teilnehmern vorgenommen werden, die als Kundenadministratoren in Global Payment Plus hinterlegt wurden. Dazu ist eine Berechtigung für die EBICS-Auftragsart XAD erforderlich. Sind Sie kein Administrator, wird Ihnen eine entsprechende Meldung angezeigt.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mo.-Fr.
08.00-18.00 Uhr CET

Impressum

Commerzbank AG 60261
Frankfurt am Main

Stand: Dezember 2025

Disclaimer

Vertraulichkeit:

Die vorgestellten Methoden, Lösungsansätze, Präsentationen und Analysen sind geistiges Eigentum der Commerzbank AG und dürfen nicht ohne deren Erlaubnis Dritten vorgestellt, mitgeteilt, zur Verfügung gestellt oder sonst zugänglich gemacht werden. Diese Ausarbeitung darf ohne Erlaubnis der Commerzbank AG weder reproduziert noch weitergegeben werden.

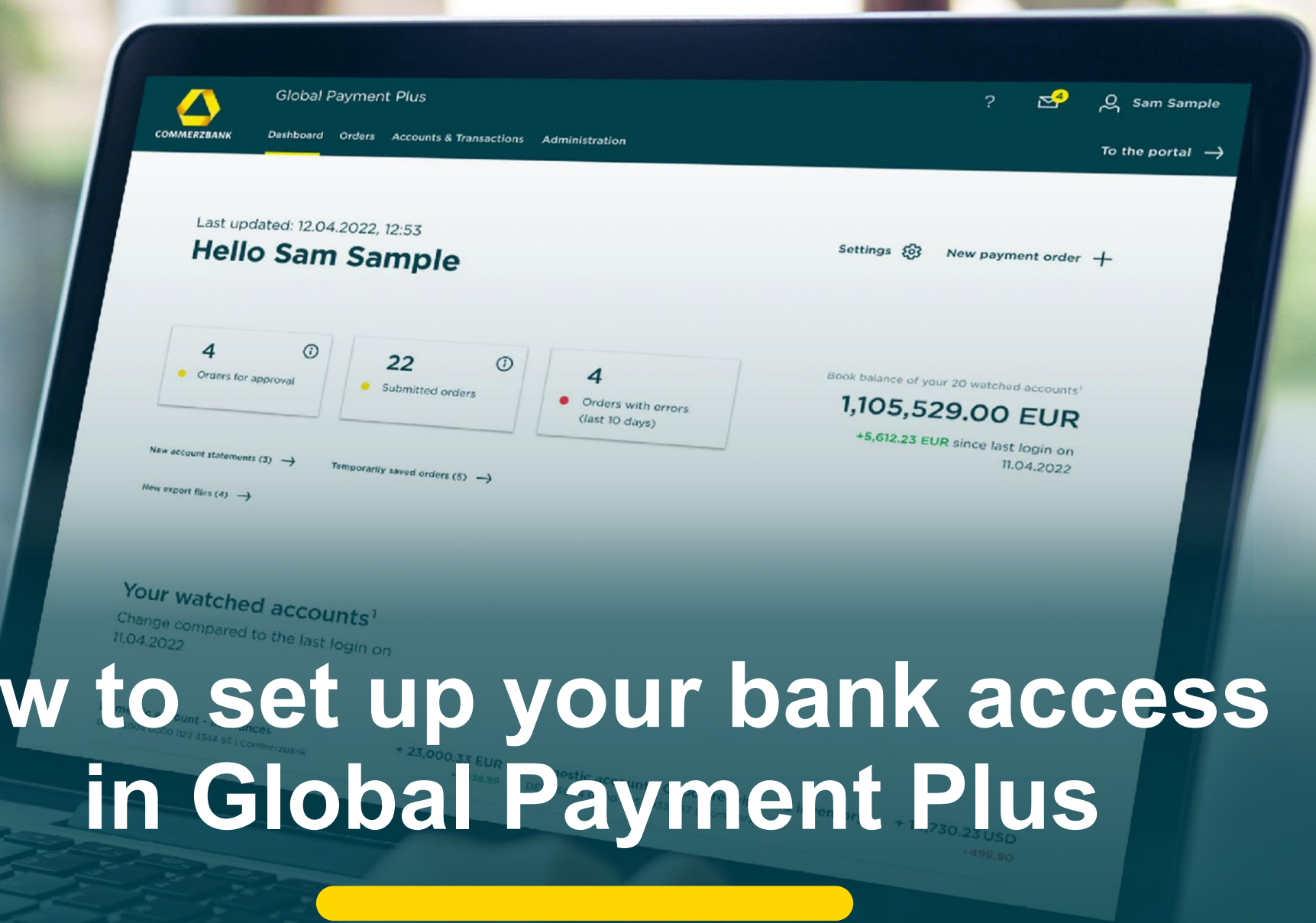
Disclaimer:

Diese Publikation darf ohne schriftliche Erlaubnis der Commerzbank AG weder vervielfältigt noch weiterverbreitet werden.

[Vollständiger Disclaimer](#)



COMMERZBANK



How to set up your bank access in Global Payment Plus



How to set up your bank access in Global Payment Plus



Global Payment Plus (GPP) is based on the Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS), thus allowing you to integrate your accounts held with other banks, and to manage them centrally with Global Payment Plus.

For first-time use of Global Payment Plus, please have the following documents at hand:



- User number and PIN for logging onto the Commerzbank Corporate Banking portal
- photoTAN activation letter and smartphone with photoTAN App or photoTAN reader

Setting up your bank access in three simple steps:



* You will need the photoTAN procedure to log onto the Corporate Banking portal and to use Global Payment Plus.

Please refer to our Corporate Clients service portal to learn how to set up the photoTAN procedure:¹

[Activate photoTAN](#)

¹ Please use the Google Chrome or Microsoft Edge browser.

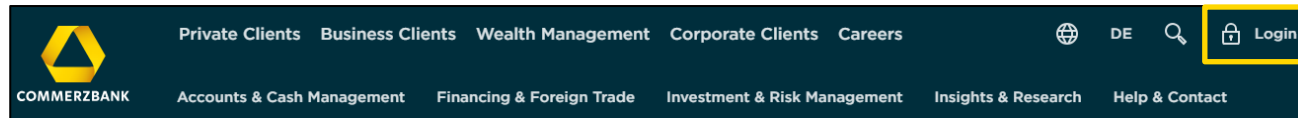
HOTLINE

DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527

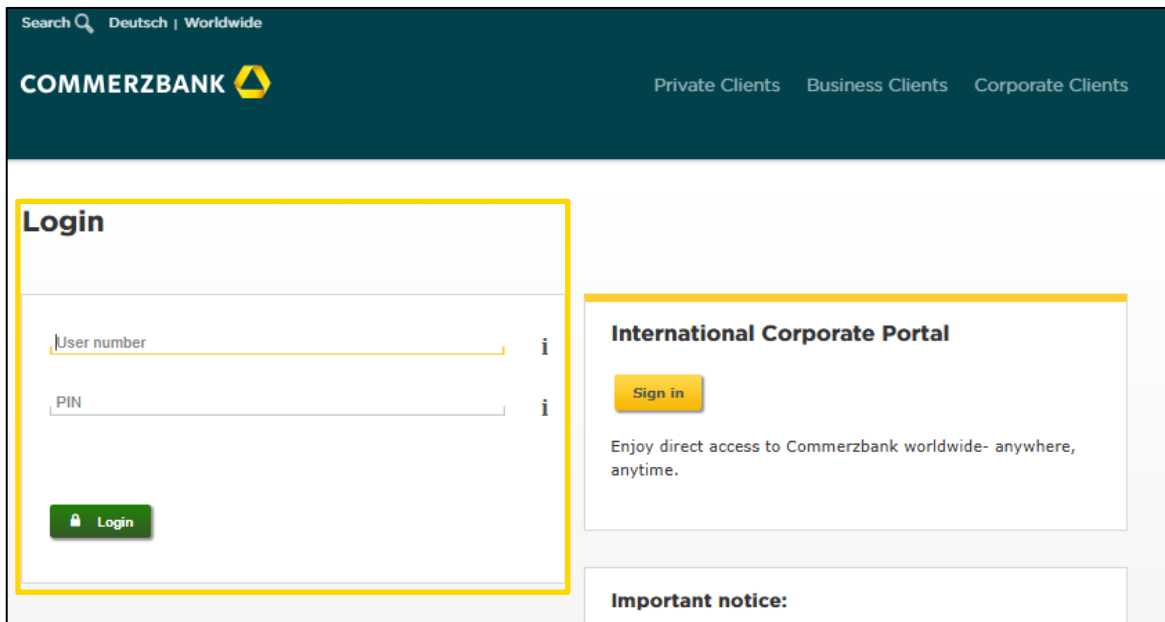
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET



How to set up your bank access in Global Payment Plus



→ Access the Corporate Banking portal under www.corporates.commerzbank.com and log in, using your user number and PIN.



Please use a current Google Chrome or Microsoft Edge browser version.



How to set up your bank access in Global Payment Plus



Search | Group | Contact | photoTAN | Logout

COMMERZBANK

Private Clients | Business Clients | Corporate Clients

Relationship | **Accounts & Payments** | Financing & Foreign Trade | Investment & Risk Management | Services | My data | Help

Corporate Clients Portal

Dashboard

Overview of important information and assignments.

Quick Links

- Global Payment Plus**
- Order Overview
- Customer Portal & Power of Attorney
- Postbox
- Services

Customize Dashboard

Inbox

Check if you've received any mail

Global Payment Plus

0.00 EUR
Booked balance of 6 accounts

Orders for approval	13
Submitted orders	0
Orders with errors	0

Interest-Related Orders Pending Approval

No orders available
Currently, no orders can be displayed. For more details, please refer to the order overview.

Order overview →

Further Orders Pending Approval

No orders available
Currently, no orders can be displayed. For more details, please refer to the order overview.

Order overview →

Portal Usage Tips

Explore the help section

In the help section, you will find answers to frequently asked questions, such as how to activate the photoTAN.

Learn more →

Securing your business partners

Secure your domestic and international business partners with sureties or guarantees and protect your own liquidity.

Order guarantees →

→ Add Global Payment Plus as a quick link to your Dashboard for faster access. Alternatively, you can enter Global Payment Plus through the **Accounts & Payments** menu.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Create new bank access Questions and help Cancel

Access data

- User key
- Initialisation letter
- Bank data & permission

Details of your bank

When you first sign in to Global Payment Plus you are guided through the setup of your EBICS access at Commerzbank. During this setup your electronic user keys are sent to the bank's server and an initialisation letter is created that you subsequently sign and send to us for final activation of your bank access.

Commerzbank Third-party bank

EBICS URL of the bank server
https://ebicsveu.commerzbank.com/ebicsweb/ebicsweb

Name of the bank: Commerzbank
EBICS host-ID: CBKEBIXX1

Details of your EBICS data

The EBICS customer and user ID of your Commerzbank bank access have been preset automatically. Please compare these details again with the accompanying letter you received for using Global Payment Plus.

Description text:

EBICS customer ID: COBA1234
EBICS user ID: TNR12345

→ Enter Global Payment Plus, Initialisation of your bank access will begin automatically.

If you like, choose an individual name for your bank access in the field **Description text**. All other data required for set-up has been pre-assigned. Press **Continue** to proceed with setting up your bank access. Global Payment Plus will now transfer your electronic user key to the bank server.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Create new bank access Questions and help Cancel

- ✓ Access data
- ✓ User key
- Initialisation letter
 - Create
 - Confirmation
 - Approve / Send
 - Activation
- Bank data & permission

Create initialisation letter

Your user has been successfully initialised on the bank server. Besides the electronic signature, the application has generated additional keys which need to be confirmed to your bank. For Commerzbank bank access, you can approve the activation directly via photoTAN here. Otherwise, the initialisation letter must be printed out and signed and sent to the respective bank.

To print the initialisation letter, you need a program that can open PDF files.

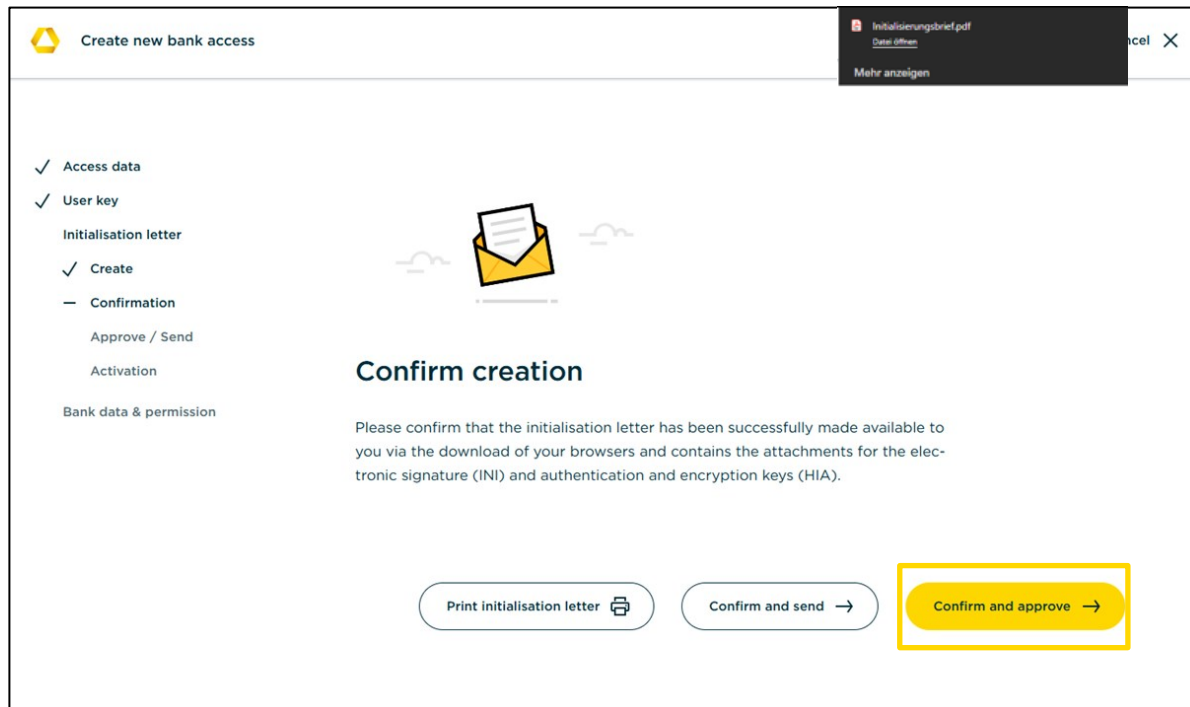
[Create initialisation letter →](#)

→ Create the initialisation letter

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET



How to set up your bank access in Global Payment Plus



→ The initialisation letter is downloaded automatically and can be provided again if needed. For Commerzbank accesses, activation can be conveniently completed using **photoTAN**. To activate, simply click **Confirm and approve**.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Create new bank access

Questions and help | Cancel

- ✓ Access data
- ✓ User key
- Initialisation letter
 - ✓ Create
 - ✓ Confirmation
 - Approve
- Activation
- Bank data & permission

Approve initialisation data

Do you want to approve your public key data to enable your access to Commerzbank (for reasons of confidentiality, we only display the hash values from the initialisation letter here)?

User name	4781917606
Date	02.12.2025
Time	16:44:54
Beneficiary	Commerzbank

Approve with photoTAN scan

Please enter the photoTAN displayed on your smartphone or photoTAN reader:

[How does photoTAN scan work?](#)

TAN number
e.g. 1234567

← Cancel approval

Approve →

→ Scan the QR code using the photoTAN app and enter the TAN to approve the initialisation data.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Create new bank access

- ✓ Access data
- ✓ User key
- ✓ Initialisation letter
- Bank data & permission

The initialisation of your bank access was successful.

Your bank access has been fully set up and can now be used. Get to know the advanced functions of Global Payment Plus by opening the detailed view of your bank access or by navigating directly to one of the features below.

You can now also use the approval feature in the Commerzbank Corporate Banking App. The Corporate Banking App offers you an additional mobile channel to retrieve account information and approve payments. You can download the app free of charge in the respective store for iOS and Android. For more information, please visit <https://www.commerzbank.com/corporatebankingapp>.

Your next steps

Administrate account display: to manage your display permissions, an authorisation for the EBICS order type XAD is necessary. Please contact your adviser.

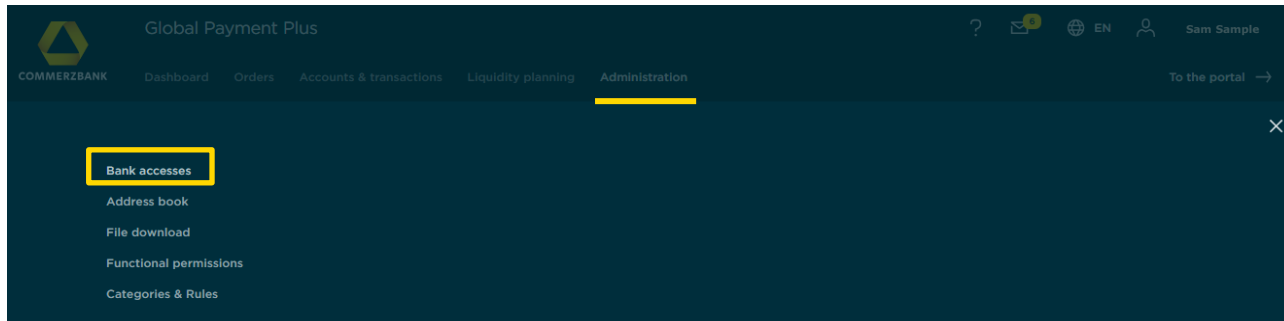
Show bank access → Continue to overview →

→ | **Your bank access is now activated!**

Go to the following pages to learn how to update your company details and set up display permissions for account statements.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



→ Enter the bank access you wish to edit via the **Administration/Bank accesses** menu item by clicking on the respective row.

Bank accesses overview New payment order +

Your bank access with Commerzbank is listed below. Details on how to set up further bank accesses, i.e. for third-party banks, can be found in the help feature.

Search New bank access 🏠

Name	Bank	EBICS customer ID ↑	EBICS user ID	EBICS version	Status
Commerzbank	Commerzbank	COBA1234	TRN12345	3.0	Ready ...

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Commerzbank - Commerzbank

Access data User key Bank data User permissions Display permissions **Customer profile**


Customer profile for EBICS customer ID COBA1234 (Sample company 1)

On this tab you can edit company data and link it to accounts for the above-mentioned customer ID, which afterwards can be used as ordering party information when entering a payment order. In addition, all accounts and order types automatically retrieved from the bank server are displayed. For third-party bank accesses, the automated retrieval can be deactivated and order types may be edited manually.

Last update of permissions on 12.04.2022 09:33:48

↻ Update permissions

Company details

 **Sample company 1 | 22 accounts**
Street 123, 123456 City, Country

→ **Setting up company details:**
To set up your company details, navigate to the **Customer profile** menu item. Enter your company information, including address, contact details, etc., and select the accounts associated with this company from the list.

The next time the account is used for a payment transaction, the originator data will be assigned automatically.



How to set up your bank access in Global Payment Plus



Bank accesses Questions and help Close

- ✓ Adress
- ✓ Contact person
- ✓ Account selection
- Check

Sample company 1

Address Edit address

Country: Germany
Street: Any Street 123
Postcode: 60326
Town/City: Frankfurt am Main
Province: Hesse

Contact person Edit contact person

Title: Mr.
First name: Sam
Last name: Sample
Phone: 069 123456789
Fax: 069 1234567890
e-mail: Sam.Sample@Samplecompany.com

SEPA Creditor Identifier:

→ All users of the customer ID can enter and update company details.



How to set up your bank access in Global Payment Plus



Bank accesses

Commerzbank - Commerzbank

Access data | User key | Bank data | User permissions | **Display permissions** | Customer profile

Display details in the order history

By activating this feature, all users under the customer ID COBA1234 are allowed to display and copy details of historical orders. Salary payments are excluded from this principle and can only be accessed by their submitter.

Detail display active

Accounts from statement delivery / user-related permissions

You are currently managing the settings and permissions for electronic account statements for the customer ID COBA1234 at Commerzbank.

Accounts | **Users**

Name of the EBICS user	EBICS user	Account number Currency Bank code IBAN	
Chris Muster	TNR12345	1122334455 EUR COBADEFXXX DE99 5004 0000 1122 3344 55 +21 more	Edit display permissions
John Doe	TNR3456	1122334455 EUR COBADEFXXX	

→ **Managing display permissions**

The display permissions feature allows you to assign each user the specific permissions they are authorised to view. To do this, click on the **Users** section within **Display permissions** and edit the authorisation status.

Users will only be able to view accounts in Global Payment Plus once specific viewing rights have been granted to them. Therefore, this step must be completed individually for each user.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

How to set up your bank access in Global Payment Plus



Bank accesses

← Back Save

Commerzbank - Commerzbank

Access data User key Bank data User permissions **Display permissions**

Display details in the order history

By activating this feature, all users under the customer ID COBA1234 are allowed to view and copy details of historical orders. Salary payments are excluded from this permission and can only be accessed by their submitter.

Detail display active

Accounts from statement delivery / user-related permissions

You are currently managing the settings and permissions for electronic account access for the customer ID COBA1234 at Commerzbank.

Accounts Users

Name of the EBICS user	EBICS user	Account
Chris Muster	TNR12345	11223344

Display permission for TNR12345

- Grant automatic permission for all current and future accounts
- 1122334455 | EUR | COBADEFFXXX | DE99 5004 0000
1122 3344 55 | Domestic account - Insurances
- 2839374763 | EUR | COBADEFFXXX | DE18 5004 0000
2839 374 763 | Domestic account - Cleaning services
- 7979789889 | EUR | COBADEFFXXX | DE33 2004 0000
7979 7898 89 | Foreign account - Machines
- 3272139651 | EUR | COBAATWWXXX | AT90 1967 5432
7213 9651 | Account - AT

→ **Please note:** Only users who are set up as client administrators in Global Payment Plus can manage display permissions. This, in turn, requires authorisation for the EBICS XAD order type. If you are not an administrator, you will receive a corresponding notification.

HOTLINE
DE: +49 69 136 26360
EN: +49 69 136 80527
Mon-Fri,
08.00 to 18.00 CET

Imprint

Commerzbank AG
60261 Frankfurt/Main
Germany

Updated: December 2025

Disclaimer

Confidentiality:

The methods, solutions, representations and analyses presented here are the intellectual property of Commerzbank AG, and must not be presented, communicated, provided or otherwise made available to third parties without Commerzbank AG's prior approval. This document may not be reproduced or passed on to third parties without the prior approval of Commerzbank AG.

Disclaimer:

This publication may not be copied or distributed without the prior written approval of Commerzbank AG.

[Full disclaimer](#)