

**Annex 1 to the
"Agreement for the opening of Accounts for corporations"
General Business Conditions**

1. DEFINITIONS

For purposes of this Agreement for the opening of Accounts for corporations (hereinafter, the "Account Agreement"), the terms listed below shall be construed in the following manner, both if used with the first letter capitalized as well as if they are not capitalized:

- **Direct debit:** a payment service under the Agreement intended to debit the Sender's payment account, where the Payment Transaction is initiated by the Beneficiary on the basis of the consent given by the Sender to the Beneficiary, the Beneficiary's payment services Supplier or the Senders' payment services Supplier.
- **Authentication:** procedure that allows the Bank to verify the identity of the User of a payment service or the validity of the use of a certain Payment Instrument, including the use of the User's personalized security credentials.
- **Enhanced authentication:** Authentication based on the use of two or more elements categorized as knowledge (something that only the User knows), possession (something that only the User possesses) and inheritance (something that is the user), which are independent - in other words, the violation of one does not compromise the reliability of the others - and designed in such a way as to protect the confidentiality of the identification data.
- **Beneficiary:** natural person or legal entity that is the recipient of the funds that are the object of a Payment Transaction.
- **Personalised security credentials:** personalized elements provided by the Payment Services Supplier to the payment services User for Authentication purposes.
- **Account:** Account open in the Bank in the name of the Customer pursuant to this Account Agreement.
- **Payment Account:** Account in the name of a User of payment services that is used for the execution of Payment Transactions.
- **Unique Identifier:** a combination of letters, numbers or signs specified by the Payment Services Supplier to the payment service User, which the latter must provide to the Bank in order to uniquely identify the other payment services User, the Account or the Payment Account of that other payment services User in a Payment Transaction.
- **Payment Instrument:** any personalized device(s) and/or set of procedures agreed to by the Payment services Supplier and the User of the payment service, used by the latter in order to initiate a Payment Order.
- **Payment Transaction:** act, initiated by the Sender or on their behalf, or by the Beneficiary, consisting of depositing, transferring or withdrawing funds, irrespective of any underlying obligations between both.
- **Payment Order:** any instruction given by a Sender or Beneficiary to his or her payment services Supplier requesting the execution of a Payment Transaction.
- **Sender:** natural person or legal entity that is the holder of a payment Account that authorizes a payment order from said Account or, in the event that no payment Account exists, the natural person or legal entity that issues a payment order.

**Anexo 1 a la
"Contrato de apertura de Cuentas para entidades legales"
Condiciones Generales**

1. DEFINICIONES

A los efectos del presente contrato de apertura de Cuenta corriente para empresas (en adelante, el "Contrato de Cuenta"), los términos que se enumeran a continuación se entenderán de la siguiente forma, tanto si se utilizan con la primera letra en mayúscula como si se utilizan en minúsculas:

- **Adeudo domiciliado:** servicio de pago bajo el Contrato destinado a efectuar un cargo en la cuenta de pago del Ordenante, en el que la Operación de Pago es iniciada por el Beneficiario sobre la base del consentimiento dado por el Ordenante al Beneficiario, al Proveedor de servicios de pago del Beneficiario o al Proveedor de servicios de pago del propio Ordenante.
- **Autenticación:** procedimiento que permite al Banco comprobar la identidad de Usuario de un servicio de pago o la validez de la utilización de determinado Instrumento de Pago, incluida la utilización de credenciales de seguridad personalizadas del Usuario.
- **Autenticación reforzada:** la Autenticación basada en la utilización de dos o más elementos categorizados como conocimiento (algo que solo conoce el Usuario), posesión (algo que solo posee el usuario) e inherencia (algo que es el Usuario), que son independientes -es decir, que la vulneración de uno no compromete la fiabilidad de los demás -, y concebida de manera que se proteja la confidencialidad de los datos de identificación.
- **Beneficiario:** persona física o jurídica que sea el destinatario de los fondos que hayan sido objeto de una Operación de Pago.
- **Credenciales de seguridad personalizadas:** elementos personalizados que el Proveedor de servicios de pago proporciona al Usuario de servicios de pago a efectos de Autenticación.
- **Cuenta:** Cuenta a nombre del Cliente abierta en el Banco en virtud del presente Contrato de Cuenta.
- **Cuenta de Pago:** Cuenta a nombre de un Usuario de servicios de pago que sea utilizada para la ejecución de Operaciones de Pago.
- **Identificador Único:** una combinación de letras, números o signos especificados por el Proveedor de servicios de pago al Usuario de pago de dichos servicios, que este último debe proporcionar al Banco a fin de identificar de forma inequívoca al otro Usuario del servicio de pago, la Cuenta o la Cuenta de Pago de ese otro Usuario de pago en una Operación de Pago.
- **Instrumento de Pago:** cualquier dispositivo personalizado o conjunto de procedimientos acordados por el Proveedor de servicios de pago y el Usuario del servicio de pago, utilizado por éste para iniciar una Orden de Pago.
- **Operación de Pago:** acción, iniciada por el Ordenante o por cuenta de éste, o por el Beneficiario, consistente en ingresar, transferir o retirar fondos, con independencia de cualesquiera obligaciones subyacentes entre ambos.
- **Orden de Pago:** toda instrucción cursada por un Ordenante o Beneficiario a su Proveedor de servicios de pago por la que se solicite la ejecución de una Operación de Pago.
- **Ordenante:** persona física o jurídica titular de una Cuenta de pago que autoriza una orden de pago a partir de dicha Cuenta o, en el caso de que no exista una Cuenta de pago, la persona física o jurídica que dicta una orden de pago.

- Portal: The Bank's corporate banking Internet portal, regulated by the provisions of the Agreement on the use of the "Global Payment Plus" financial management system through the Commerzbank corporate banking Internet portal, concluded between the Bank and the Customer.
 - Payment services Supplier: the institutions and bodies referred to in Article 5(1) and (2) of Royal Decree Law 19/2018, of 23 November on payment services and other urgent financial measures, and the natural or legal persons benefiting from the exemptions provided for in Articles 14 and 15 of that the referred law.
 - GPP services: services of the "Global Payment Plus" financial management system, regulated by the provisions of the Agreement on the use of the "Global Payment Plus" financial management system through the Commerzbank Corporate Banking Internet Portal, concluded between the Bank and the Customer.
 - User of payment services: natural person or legal entity that makes use of a payment service, whether as Sender, Beneficiary, or both.
- Portal: Portal de Internet de banca corporativa del Banco, regulado por los dispuesto en el Acuerdo relativo al uso del sistema de gestión financiera "Global Payment Plus" a través del Portal de Internet de banca corporativa de Commerzbank, celebrado entre el Banco y el Cliente.
 - Proveedor de servicios de pago: las entidades y organismos contemplados en los apartados 1 y 2 del artículo 5 del Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, y las personas físicas o jurídicas que se acojan a las exenciones previstas en los artículos 14 y 15 de dicha norma.
 - Servicios GPP: servicios del sistema de gestión financiera "Global Payment Plus", regulado por los dispuesto en el Acuerdo relativo al uso del sistema de gestión financiera "Global Payment Plus" a través del Portal de Internet de banca corporativa de Commerzbank, celebrado entre el Banco y el Cliente.
 - Usuario de servicios de pago: persona física o jurídica que haga uso de un servicio de pago, ya sea como Ordenante, como Beneficiario o ambos.

2. FOREIGN CURRENCY DIFFERENTIATION

Always in accordance with and subject to legal regulations established from time to time by the Spanish authorities for Bank Current Accounts in euros and/or foreign currencies in the name of residents and/or non-residents, the Bank shall assign under the Account number open under this Account Agreement, as many sub-Accounts as may be necessary as a consequence of the various currencies in which the Customer deals through the Bank's mediation.

Each and every one of the aforesaid sub-Accounts shall be deemed for all purposes to be subject to and regulated by this Account Agreement.

3. ADDRESS

The Customer grants express agreement to all types of communications and/or notices sent by the Bank to the Customer's address indicated in the Account Agreement as being deemed for all purposes to have been received thereby. The Customer is required to notify immediately in writing any change in its address, telephone number, fax and any information that differs from that furnished in this Account Agreement.

4. INTEREST

The Account shall not accrue any interest in its favor, except as expressly agreed by both parties.

2. DIFERENCIACIÓN DE DIVISAS

Siempre de conformidad y con sujeción a la normativa legal que en cada momento se establezca por las autoridades españolas para Cuentas Corrientes bancarias en euros y/o divisas a nombre de residentes y/o no residentes, el Banco asignará bajo el número de Cuenta abierto en virtud del presente Contrato de Cuenta, tantas subcuentas como resulten necesarias de la diversidad de divisas con las que el Cliente opere por mediación del Banco.

Todas y cada una de las indicadas subcuentas se entenderán a todos los efectos sometidas y reguladas por el presente Contrato de Cuenta.

3. DOMICILIO

El Cliente presta su conformidad expresa a que toda clase de comunicaciones y/o notificaciones dirigidas por el Banco al domicilio del Cliente indicado en el Contrato de Cuenta, se entenderán a todos los efectos recibidas por él. El Cliente se obliga a comunicar de inmediato, y por escrito, cualquier modificación que se produzca en su domicilio, número de teléfono, telefax y cualquier dato que difiera de los facilitados en este Contrato de Cuenta.

4. INTERESES

La Cuenta no devengará ningún interés acreedor, salvo pacto expreso por ambas partes.

5. DEPOSITS

Deposits of funds may be made by transfer, check or commercial effects, subject to conformity thereof, or through other legal means admitted by the Bank.

When the Deposit is made by:

- a. Bank transfer, the Bank will credit the total amount of the transfer into the Account, deducting therefrom the expenses having their origin in the execution of said transfer. The Bank shall notify the Customer of the amount of such expenses, reflecting such amount separately in the information it furnishes to the Customer by virtue of the provisions of general condition 15 of this Account Agreement provided by the Bank to the Customer.

In this form of Deposit, the value date of the credit to the Account shall not be later than the business day on which the amount of the transaction was credited thereto. The Bank shall ensure that the amount of the Payment Transaction is available to the Customer immediately after such amount has been credited to the Account.

- b. With regard to a cash Deposit into the Account opened under this Account Agreement, the Customer may draw on the amount Deposited as from the same time in which said transaction takes place. For such purpose, the value date of the Deposit shall be the date on which the said Deposit is made.

All Deposits shall be credited to the Account subject to their clearing.

6. WITHDRAWALS

The Customer may draw on the Account credit balance by direct debits, payments by means of a credit or debit card, disbursement orders, transfers or any other charge or debit document as it is admitted by the Bank from time to time.

In the case of withdrawals made by the Customer in order to execute a Payment Transaction to another Payment Account, the Bank, following receipt of the relevant Payment Order, will ensure that the amount thereof is credited to the recipient Account by the latest at the end of the business day following said receipt. In case of transactions initiated on paper, the deadline will be prolonged by one additional business day.

The value date of the debit to the Account shall not be before the time in which the amount of the Payment Transaction is debited.

For this purpose, the time of receipt of a Payment Order shall be that in which it is received, regardless of having been transmitted directly by the Customer or indirectly through the Beneficiary or from a payment initiation services supplier. If the time of receipt is not a business day for the Bank, the Payment Order shall be deemed to be received on the next business day. Notwithstanding the above, in cases in which a Payment Order is received later than 2:00 p.m., it shall be deemed to be received on the next business day. Furthermore, in the event that a Payment Order is given on paper, the time limit shall be deemed to be 2:00 p.m., and if dealing with an international Payment Order, the time limit shall be 2:00 p.m. Notwithstanding the above, the Parties may agree, in the individual conditions, that the payment date shall be a date different from those indicated in the above paragraph.

5. INGRESOS

Los Ingresos de fondos pueden realizarse mediante transferencias, cheques o efectos, previa conformidad de los mismos, o a través de otros medios legales admitidos por el Banco.

Cuando el Ingreso se realice mediante:

- a. Transferencia bancaria, el Banco abonará la totalidad del importe objeto de la transferencia en la Cuenta, deduciendo del mismo los gastos originados como consecuencia de la ejecución de dicha transferencia. El Banco comunicará al Cliente la cuantía a la que ascienden dichos gastos, haciendo constar su importe de forma separada en la información que en virtud de lo establecido en la condición general 15 del presente Contrato de Cuenta que el Banco suministre al Cliente.

En esta forma de Ingreso, la fecha de valor del abono en la Cuenta no será posterior al día hábil en que el importe de la operación se abonó en la misma. El Banco se asegurará de que la cantidad de la Operación de Pago esté a disposición del Cliente inmediatamente después de que dicha cantidad haya sido abonada en la Cuenta.

- b. El Ingreso de efectivo en la Cuenta que se abre en virtud del presente Contrato de Cuenta, el Cliente podrá disponer del importe ingresado desde el mismo momento en que tenga lugar dicha operación. A tales efectos, la fecha de valor del Ingreso será la fecha en la que se realice el referido Ingreso.

Todos los Ingresos se abonarán en Cuenta salvo buen fin.

6. DISPOSICIONES

El Cliente podrá disponer del saldo acreedor de la Cuenta mediante adeudos domiciliados, disposición mediante tarjeta de crédito o débito, órdenes de disposición, transferencias o cualquier otro documento de cargo o adeudo, según sean admitidos por el Banco en cada momento.

En el caso de disposiciones realizadas por el Cliente con objeto de ejecutar una Operación de Pago a otra Cuenta de Pago, el Banco, tras la recepción de la Orden de Pago correspondiente, se asegurará de que el importe de la misma es abonado en la Cuenta de destino como máximo al final del día hábil siguiente a dicha recepción. En caso de operaciones iniciadas en papel, el plazo se prolongará en un día hábil adicional.

La fecha de valor del cargo en la Cuenta no será anterior al momento en que el importe de la Operación de Pago se adeude.

A estos efectos, el momento de recepción de una Orden de Pago será aquél en que la misma es recibida, con independencia de que haya sido transmitida directamente por el Cliente o indirectamente a través del Beneficiario o de un proveedor de servicios de iniciación de pagos. Si el momento de recepción no es un día hábil para el Banco, la Orden de Pago se considerará recibida el siguiente día hábil. No obstante, lo anterior, en los casos en los que una Orden de Pago se reciba más tarde de las 14:00 horas, se considerará recibida en el día hábil siguiente. Asimismo, en el supuesto de que una Orden de Pago se cursase en papel, se considerará que la hora límite son las 14:00 horas y si se tratase de una Orden de Pago internacional, la hora límite serán las 14:00 horas. No obstante, las Partes podrán pactar en las condiciones particulares que la fecha de pago sea una fecha distinta de las indicadas en el párrafo anterior.

7. IMPUTATION OF PAYMENTS AND SET-OFF

The Customer grants full powers to the Bank for deliveries of sums of money made in order to reduce the debts deriving from the transactions that Customer has with the Bank to be imputed by the Bank to any of them or to other obligations past due.

The Customer irrevocably authorizes the Bank to settle debts pending payment by the Customer through the set-off of balances of Accounts, Deposits and transactions of any nature, which result in favor of the Customer at Commerzbank AG, or at any of its branches.

8. TERMS OF DURATION

The term of duration of this Account Agreement is indefinite. It shall be terminated by the unilateral will of either party, by notice sent to the other party 15 days in advance.

Once said period has transpired, if a credit balance exists, it shall cease to accrue interest, if interest had been agreed to above, in favor of the Customer after deduction of accrued expenses, and shall remain at the disposal thereof. The Customer shall be required to draw down the total by means of one single check or transfer.

If the Account presents a balance in favor of the Bank, it may only be cancelled by the Customer if said balance, as well as interest, fees and expenses accrued thereon, is paid.

If the Account remains with a "zero" balance for a period exceeding 30 calendar days, the Bank is empowered to cancel said Account, with no need for any notice to the Customer.

In the event that the Customer has supplied the Bank with false information or erroneous data, or breaches any of the obligations established in this Account Agreement, the Bank may cancel the Account, with no need for prior notice.

Once the Account has been cancelled for any reason, the Customer is required to return any documents in its possession.

9. BALANCES IN FOREIGN CURRENCY

Sub-Accounts in foreign currencies, as indicated by general condition 2 of this Account Agreement, shall only be reimbursable by check and payment orders of the relevant currency.

The Customer shall bear, in relation to its balances in foreign currencies, proportionally in relation to, and up to the total credit balances thereof, all economic and legal damages that the total credit balances of the Bank in said currency may suffer as a consequence of force majeure, war, disturbances or similar events, or by intervention of third parties abroad not attributable to the Bank, or by measures taken by national and foreign authorities.

10. MODIFICATIONS TO POWERS AND AUTHORITIES OF ACCOUNT-HOLDERS

Any modification, limitation or revocation of the powers and authorities granted to the persons whose signature has been recognized, as well as the resignation thereof, shall not be effective at the Bank as long as the Bank does not receive the relevant attestable notice thereof.

The Customer holds the Bank harmless against any claims which may be brought there against in the event of having made use of revoked powers of attorney or signatures, provided that the Bank did not receive notice of said revocation prior thereto, even if it is reflected by public document or was registered with the Mercantile Registry.

11. IDENTITY OF SIGNATORIES

7. IMPUTACIÓN DE PAGOS Y COMPENSACIÓN

El Cliente faculta plenamente al Banco para que las entregas de cantidades que se efectúen a fin de reducir las deudas derivadas de las operaciones que el Cliente tenga con el Banco, éste pueda imputarla a cualquiera de ellas o a otras obligaciones vencidas.

El Cliente autoriza al Banco de manera irrevocable para que éste liquide las deudas pendientes de pago por el Cliente mediante la compensación de los saldos de Cuentas, depósitos y operaciones de cualquier naturaleza, que resulten a favor del Cliente en Commerzbank AG, o en cualquiera de sus sucursales.

8. DURACIÓN

La duración del presente Contrato de Cuenta es indefinida, extinguiéndose por la voluntad unilateral de cualquiera de las partes, mediante comunicación dirigida a la otra parte con 15 días de antelación.

Transcurrido o dicho plazo, si hubiese saldo acreedor, éste dejará de devengar intereses, si se hubieran pactado anteriormente, a favor del Cliente una vez deducidos los gastos devengados, y quedará a disposición del mismo, quedando este obligado a disponer de su totalidad mediante un solo cheque o transferencia.

Si la Cuenta presentase saldo a favor del Banco, sólo podrá cancelarse por el Cliente previo pago de dicho saldo, así como de sus intereses, comisiones y gastos devengados.

Si la Cuenta permaneciese con saldo "cero" durante un período superior a 30 días naturales, el Banco queda facultado para proceder a su cancelación, sin necesidad de comunicación alguna al Cliente.

En el supuesto de que el Cliente hubiese suministrado al Banco informaciones falsas o datos erróneos, o incumpliese cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Contrato de Cuenta, el Banco podrá proceder a la cancelación de la Cuenta, sin necesidad de aviso previo.

Cancelada la Cuenta por cualquier motivo, el Cliente queda obligado a la devolución de los documentos que obren en su poder.

9. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las subcuentas en divisas, de acuerdo con lo indicado en la condición general 2 del presente Contrato de Cuenta, serán sólo reembolsables en cheque y Órdenes de Pago de la moneda correspondiente.

El Cliente soportará, en relación con sus saldos en divisas, proporcionalmente en relación y hasta el total de sus haberes, todos los daños y perjuicios, tanto económicos como legales, que el total de los haberes del Banco en dicha divisa pudiera sufrir a causa de fuerza mayor, guerra, disturbios o acontecimientos similares, o por la intervención de terceros en el extranjero no imputables al Banco, o por medidas tomadas por las autoridades, tanto nacionales como extranjeras.

10. MODIFICACIONES EN LAS FACULTADES DE LOS TITULARES

Cualquier modificación, limitación o revocación de las facultades concedidas a las personas cuya firma hubiese sido reconocida, así como la renuncia por parte de éstas, no serán oponibles al Banco mientras éste no hubiese recibido la comunicación fehaciente correspondiente.

El Cliente mantendrá indemne al Banco frente a cualesquiera reclamaciones que pudiera entablarse contra el mismo, caso de haberse hecho uso de poderes o firmas revocadas, siempre que el Banco no hubiese recibido con anterioridad el aviso de dicha revocación, aun cuando ésta constase en documento público o se hubiese inscrito en el Registro Mercantil.

11. IDENTIDAD DE LOS FIRMANTES

In the event that doubts should arise as to the identity of any signature, the Bank shall suspend the effectiveness of the transaction until evidence is presented to its entire satisfaction.

En el supuesto de que surgieran dudas sobre la identidad de cualquier firma, el Banco suspenderá la efectividad de la operación hasta que se le presenten pruebas a su entera satisfacción.

12. AGREEMENT WITH CONDITIONS

The commercial relations between both parties shall be governed by the legal provisions in effect from time to time on this subject matter and by these general conditions.

The Customer assumes that the Bank is required to furnish such data related to the Account as is established by law. Consequently, compliance with such obligations shall not entail any violation of privacy.

Likewise, the Customer is subject to the cash withdrawal limits as established by regulations for this type of Account.

The Customer also waives the application of the provisions of Title II and Articles 35.1, 36. 3, 44, 46, 48, 49, 52, 60 and 61 of Title III of Royal Decree Law 19/2018, of 23 November, on payment services and other urgent measures in financial matters; and Order ECE/12 63/2019 of 26 December on the transparency of conditions and information requirements applicable to payment services and amending Order ECO/734/2004 of 11 March on customer care departments and services and the customer ombudsman of financial institutions and Order EHA/2899/20 11 of 28 October on transparency and protection of customers of banking services.

12. CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES

Las relaciones comerciales entre ambas partes se regirán por las disposiciones legales en cada momento vigentes sobre la materia y por las presentes condiciones generales.

El Cliente asume que el Banco está obligado a facilitar cuantos datos relativos a la Cuenta establezca la legislación, por lo que el cumplimiento de tales obligaciones no supondrá violación de intimidad alguna.

Igualmente, el Cliente se somete a los límites de disposición en efectivo que la normativa vigente establezca para este tipo de Cuentas.

El Cliente renuncia asimismo, a la aplicación de lo dispuesto en el Título II y los artículos 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 49, 52, 60 y 61 del Título III del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera; y la Orden ECE/1263/2019, de 26 de diciembre, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago y por la que se modifica la Orden ECO/73 4/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente de servicios bancarios.

13. PAYMENT TRANSACTIONS

All Payment Transactions shall be governed by the provisions of the following sections:

- a. Reporting obligations prior to issuance of the Payment Order: Single Identifier: The Customer is required to confirm and verify the data relating to Payment Orders it sends to the Bank. For the proper execution of Payment Orders, the Customer must furnish the Bank with the international Bank Account number (IBAN) in order to identify the Payment Account(s) affected by the Payment Transaction intended to be executed, or in the case of utilization of Payment Instruments, the identifier relates to the card number or PAN. For this purpose, a Payment Order shall be deemed to be properly executed when made in favor of the Beneficiary of the Single Identifier furnished by the Customer. Consequently, the Bank shall not be liable for the non-execution or defective execution of a Payment Transaction when it was carried out in favor of the Single Identifier furnished by the Customer, regardless of the Customer having furnished additional information for the proper execution of the Payment Transaction.

Notwithstanding the above, in these cases of defective execution of a Payment Transaction, the Bank shall make a reasonable effort shall make such efforts as are reasonable in order to recover the funds of the Payment Transaction. In the event that it is not possible to recover the funds, the Bank will provide the Customer, upon the Customer's written request, with all the information in its possession that is relevant for the Customer to make a legal claim to recover the funds.

- b. Authorizations: Payment Transactions shall be deemed to be authorized when the Customer has given consent for the execution thereof by means of written notice in such regard, expressly stating for the record the identification of the Customer, his or her signature and description of the Payment Transaction requested

13. OPERACIONES DE PAGO

Todas las Operaciones de Pago se regirán por lo establecido en los siguientes apartados:

- a. Obligaciones de información previas a la emisión de la Orden de Pago: El Identificador Único: El Cliente está obligado a confirmar y verificar los datos relativos a las Órdenes de Pago que dirija al Banco. Para la correcta ejecución de las Órdenes de Pago, el Cliente debe facilitar al Banco el número internacional de Cuenta bancaria (IBAN) con el fin de identificar la/s Cuenta/s de Pago afectada/s por la Operación de Pago que se pretenda ejecutar, o en el caso de utilización de Instrumentos de Pago, el identificador se corresponde con el número de la tarjeta o PAN. A estos efectos, una Orden de Pago se considerará correctamente ejecutada cuando se realice a favor del Beneficiario del Identificador Único suministrado por el Cliente. En consecuencia, el Banco no será responsable de la no ejecución o ejecución defectuosa de una Operación de Pago cuando ésta se haya realizado a favor del Identificador Único facilitado por el Cliente, con independencia de que el Cliente haya facilitado información adicional para la correcta ejecución de la Operación de Pago.

No obstante, lo anterior, en estos supuestos de ejecución defectuosa de una Operación de Pago, el Banco realizará cuantos esfuerzos resulten razonables y se esforzará razonablemente para recuperar los fondos de la Operación de Pago. En caso de que no sea posible recuperar los fondos, el Banco facilitará al Cliente, previa solicitud por escrito de éste, toda la información de la que disponga que sea pertinente para que el Cliente interponga una reclamación legal a fin de recuperar los fondos.

- b. Autorizaciones: Las Operaciones de Pago se considerarán autorizadas cuando el Cliente haya dado el consentimiento para su ejecución mediante una comunicación por escrito en tal sentido, donde se haga constar de forma expresa la identificación del Cliente, su firma y descripción de la Operación de Pago solicitada

(hereinafter, the "**Authorization**").

Furthermore, a Payment Transaction, consent to which is given through any of the following techniques of long-distance communication: telematic or electronic means, telephone, fax or other similar means.

The consent referred to in the above paragraphs may be granted prior to or simultaneously upon the execution of the Payment Transaction. However, the subsequent granting will be possible if permitted by the Bank pursuant to the procedure and limits determined by the Bank.

Furthermore, the Customer is empowered to revoke his or her Authorization in the following terms:

- a. The payment services Customer may not revoke a Payment Order after it is received by the Bank, except under one of the circumstances specified in the following sections.
- b. When the Payment Transaction is initiated by a payment initiation services supplier or a Beneficiary or through a Beneficiary, the Customer may not revoke the Payment Order once you have given the payment initiation services supplier your consent to initiate the Payment Transaction or once you have given your consent to the execution of the payment transaction to the Beneficiary.
- c. In cases of direct debit and notwithstanding the return rights established by the applicable law, the Customer may revoke a Payment Order at the latest at the end of the business day prior to the date agreed to for debiting the funds from the Customer's Account.
- d. In the event that the time of receipt relates to a date previously agreed to between the Customer and the Bank, the former may revoke the Payment Order at the latest at the end of the business day preceding the agreed date.

When consent has been given for a series of Payment Transactions, the withdrawal thereof shall imply that any future Payment Transaction covered by said consent shall be deemed unauthorized.

The Bank may collect from the Customer the expenses effectively incurred as a consequence of the revocation of Payment Orders referred to in this section.

- c. Authorizations requiring Enhanced Authentication: Enhanced Authentication will be required from the Customer, as indicated below, in the following cases: (i) online access to their Account; (ii) initiation of an electronic Payment Transaction; and (iii) any action through a remote channel which may imply a risk of payment fraud or other abuses as determined by the Bank from time to time.
- d. Return of Payment Transactions Initiated by a Beneficiary: Within ten (10) working days from receipt of the request, which must be submitted within ten (10) days from the date of the Payment Transaction order, the Bank shall return the full amount of the Payment Transaction or inform the Client of the objective reasons for the denial of the refund, indicating the complaint procedures available to the Customer in the event that the Client does not

(en adelante, la "**Autorización**").

Asimismo, se entenderá como autorizada aquella Operación de Pago cuyo consentimiento se hubiera prestado mediante alguna de las siguientes técnicas de comunicación a distancia: medios telemáticos, electrónicos, telefónicos, fax u otros similares.

El consentimiento referido en los párrafos anteriores podrá ser otorgado con anterioridad o a la ejecución de la Operación de Pago. Si bien será posible el otorgamiento con posterioridad si, así, lo permite el Banco conforme al procedimiento y límites determinados por éste.

Asimismo, el Cliente está facultado para revocar su Autorización en los siguientes términos:

- a. El Cliente de servicios de pago no podrá revocar una Orden de Pago después de ser recibida por el Banco, salvo que se dé una de las circunstancias que se especifican en los siguientes apartados.
- b. Cuando la Operación de Pago sea iniciada por un proveedor de servicios de iniciación de pagos o un Beneficiario o a través del mismo, el Cliente no podrá revocar la Orden de Pago una vez haya dado al proveedor de servicios de iniciación de pagos su consentimiento para iniciar la Operación de Pago o una vez haya dado su consentimiento para que se ejecute la operación de pago al Beneficiario.
- c. En los casos de adeudo domiciliado y sin perjuicio de los derechos de devolución fijados por la legislación aplicable, el Cliente podrá revocar una Orden de Pago a más tardar al final del día hábil anterior al día convenido para el adeudo de los fondos en la Cuenta del Cliente.
- d. En el caso en que el momento de recepción se corresponda con una fecha previamente acordada entre el Cliente y el Banco, aquél podrá revocar la Orden de Pago a más tardar al final del día hábil anterior al día convenido.

Cuando el consentimiento se hubiera dado para una serie de Operaciones de Pago, su retirada implicará que toda futura Operación de Pago que estuviere cubierta por dicho consentimiento se considerará no autorizada.

El Banco podrá repercutir al Cliente los gastos efectivamente incurridos como consecuencia de la revocación de las Órdenes de Pago referidas en el presente apartado.

- c. Autorizaciones que requieren Autenticación reforzada: Se exigirá al Cliente Autenticación Reforzada, tal y como se indica a continuación, en los siguientes supuestos: (i) acceso en línea a su Cuenta; (ii) inicio de una Operación de Pago electrónico; y (iii) cualquier acción realizada por un canal remoto que pueda entrañar un riesgo de fraude en el pago u otros abusos según se defina por el Banco en cada momento.
- d. Devolución de Operaciones de Pago Iniciadas por un Beneficiario: En el plazo de diez (10) días hábiles a contar desde la recepción de la solicitud, que deberá realizarse en un plazo máximo de diez (10) días desde la fecha de la orden de pago, el Banco, devolverá el importe íntegro de la Operación de Pago o comunicará al Cliente las razones objetivas que justifican la denegación de la

agree with the reasons informed.

The Customer will not be entitled to a refund when:

- a. it has given its consent to the execution of the Payment Transaction directly to the Bank, and
- b. where applicable, the Bank or the Beneficiary has provided or made available to the Customer, in the agreed form, information regarding the future Payment Transaction at least four weeks in advance of the planned date.

In the case of direct debits, the Bank will proceed to refund the amount requested in all cases.

e. Unauthorized transactions:

The Customer must immediately notify the Bank of the execution of unauthorized Payment Transactions or those incorrectly executed of which the Customer has knowledge. The Customer shall have a maximum period of thirteen (13) months from the date of the debit or credit in the Account, to give such notice, provided that the breach of this period is not due to the fact that the Bank did not furnish it or make accessible the information relating to the Payment Transaction in dispute.

In the event that the Bank has executed an unauthorized Payment Transaction, the latter agrees to immediately refund to the Customer and in any event no later than the end of the business day following that on which you observed or were notified of the Payment Transaction, the amount of the Transaction and, as the case may be, restore to the Account the state which would have existed had such transaction not been carried out. The value date of the credit to the Customer's Account shall not be later than the date the returned amount is debited. This amount shall not be returned to the Customer in cases where the Bank has reasonable grounds for suspecting fraud, notifying this circumstance to the Bank of Spain in writing.

The Customer shall be responsible for demonstrating to the Bank that the Payment Transaction was not correctly authenticated and/or authorized in accordance with the instructions provided to the Bank for such purpose. If the Customer initiates the Payment Transaction using a payment initiation services supplier, it is up to the latter to prove that, within its sphere of competence, the Payment Transaction was authenticated and accurately recorded and was not affected by a technical failure or other deficiencies linked to the payment service for which it is responsible

f. Customer's Liability, in case of unauthorized Payment Transactions:

The Customer using a Payment Instrument under this Agreement:

- i. will use the Payment Instrument in accordance with the terms and conditions governing the issue and use of the Payment Instrument under this Agreement and, in particular, as soon as it receives a Payment Instrument, will take all reasonable steps to protect its Personalized security credentials;
- ii. in the event of the loss, theft or misappropriation of the Payment Instrument or its unauthorized use, notify the Payment Services Supplier or the entity designated by the Payment Services Supplier without undue delay as soon as they become aware of it.

Notwithstanding the provisions of section 13.e), supra, the Customer shall bear, up to a maximum of one hundred fifty (150) euros, the losses deriving from unauthorized Payment Transactions

devolución, indicando los procedimientos de reclamación a su disposición, para el caso de que el Cliente no esté conforme con las razones ofrecidas.

El Cliente no tendrá derecho al reembolso cuando:

- a. haya dado su consentimiento para que se ejecute la Operación de Pago directamente al Banco, y
- b. en su caso, el Banco o el Beneficiario hayan proporcionado o puesto a disposición del Cliente, en la forma acordada, información relativa a la futura Operación de Pago al menos con cuatro semanas de antelación a la fecha prevista.

En el caso de adeudos domiciliados, el Banco procederá a la devolución del importe cuya devolución se solicita en todo caso.

e. Operaciones no autorizadas:

El Cliente deberá comunicar al Banco, de forma inmediata, la ejecución de Operaciones de Pago no autorizadas o ejecutadas incorrectamente de las que tenga conocimiento. El Cliente dispondrá de un plazo máximo de trece (13) meses, a contar desde la fecha de adeudo o del abono en la Cuenta, para realizar tal comunicación, siempre y cuando el incumplimiento de este plazo no se deba a que el Banco no le hubiera proporcionado o hecho accesible la información relativa a la Operación de Pago objeto de la reclamación.

En caso de que el Banco haya ejecutado una Operación de Pago no autorizada, éste se compromete a devolver al Cliente de inmediato y, en cualquier caso, a más tardar al final del día hábil siguiente a aquel en el que haya observado o se le haya notificado la Operación de Pago, el importe de la Operación y, en su caso, restablecer en la Cuenta el estado que habría existido de no haberse efectuado tal operación. La fecha de valor del abono en la Cuenta del Cliente no será posterior a la fecha de adeudo del importe devuelto. Este importe no se devolverá al Cliente en aquellos supuestos en los que el Banco tenga motivos razonables para sospechar la existencia de fraude, procediendo a su comunicación por escrito al Banco de España.

Será responsabilidad del Cliente demostrar al Banco que la Operación de Pago no fue correctamente autenticada y/o autorizada de acuerdo con las instrucciones al efecto proporcionadas al Banco. Si el Cliente inicia la operación de pago a través de un proveedor de servicios de iniciación de pagos, corresponderá a éste demostrar que, dentro de su ámbito de competencia, la Operación de Pago fue autenticada y registrada con exactitud y no se vio afectada por un fallo técnico u otras deficiencias vinculadas al servicio de pago del que es responsable,

f. Responsabilidad del Cliente en caso de Operaciones de Pago no autorizadas:

El Cliente que utilice un Instrumento de Pago al amparo del presente Contrato:

- i. utilizará el Instrumento de Pago de conformidad con las condiciones que regulan la emisión y utilización del Instrumento de Pago de conformidad con este Contrato y, en particular, en cuanto reciba un Instrumento de Pago, tomará todas las medidas razonables a fin de proteger sus Credenciales de seguridad personalizadas;
- ii. en caso de extravío, sustracción o apropiación indebida del instrumento de pago o de su utilización no autorizada, lo notificará al proveedor de servicios de pago o a la entidad que este designe, sin demora indebida en cuanto tenga conocimiento de ello.

No obstante, lo dispuesto en el apartado 13.e) anterior, el Cliente soportará, hasta un máximo de ciento cincuenta (150) euros, las

when they take place as a consequence of the use of a Payment Instrument that has been misplaced, taken, or misappropriated by a third party, unless

- i. the Customer is unable to detect the loss, theft, or misappropriation of the Payment Instrument prior to a payment, except where the Customer has acted fraudulently itself, or
- ii. the loss is due to the action or inaction of employees or any agent, branch, or entity of a Payment Service Supplier to which activities have been outsourced.

The Customer shall bear all losses arising from unauthorized Payment Transactions if Customer has incurred such losses by acting fraudulently or by failing to comply, whether intentionally or through gross negligence, with one or more of the obligations relating to the Payment Instruments and Personal Security Credentials in accordance with this Agreement. In such cases, the maximum amount referred to in the previous paragraphs shall not apply.

In any case, the Customer shall be exempt from all liability in the event of theft, loss or misappropriation of a Payment Instrument when transactions have been carried out on a non-face-to-face basis using only the payment details printed on the Instrument itself, provided that no fraud or gross negligence has occurred on their part in the fulfillment of their obligations to hold the Payment Instrument and the Personalized Security Credentials and they have notified the Bank of this circumstance without delay.

Except in the case of a fraudulent action, the Customer will bear no economic consequence for the use, after the notice referred to in the above paragraph, of a misplaced, taken, or misappropriated Payment Instrument.

For this purpose, the Bank shall make available to the Customer the adequate means in order that it may be notified at all times of the misplacement or taking of a Payment Instrument. If it does not, the Customer will not be liable for the economic consequences that derive from the use of said Payment Instrument, unless acting fraudulently.

g. Rejection Payment Orders:

The execution of the Payment Orders shall be carried out provided that the Customer has sufficient funds available to the Bank, or when the Bank has agreed to execute the Payment Order in overdraft, without prejudice to the Customer's obligation to effect the pertinent coverage and replenishment of funds.

The Bank reserves the authority to reject a Payment Order (i) when the requisites established in the above paragraph are not met, or (ii) in the event that it is prohibited by a regulatory provision.

In case of rejection of the execution of a Payment Order, the Bank must notify the Customer of said rejection indicating: (i) the reasons for same, and (ii) the procedure to rectify possible factual errors which motivated it, unless there is a rule that prohibits such notification.

The notification shall be given or made accessible in writing as soon as possible and, in any case, within the execution period to which the Payment Order refers.

The Bank is authorized to draw against the Customer the expenses reasonably incurred by the Bank having their origin in this notice when the rejection is objectively justified.

h. Non-execution or defective execution of a Payment Order

pérdidas derivadas de Operaciones de Pago no autorizadas cuando éstas hayan tenido lugar como consecuencia de la utilización de un Instrumento de Pago extraviado, sustraído o apropiado indebidamente por un tercero, salvo que:

- i. al Cliente no le resultara posible detectar la pérdida, la sustracción o la apropiación indebida del Instrumento de Pago antes de un pago, salvo cuando el propio Cliente haya actuado fraudulentamente, o
- ii. la pérdida se debiera a la acción o inacción de empleados o de cualquier agente, sucursal o entidad de un Proveedor de servicios de pago al que se hayan externalizado actividades.

El Cliente soportará todas las pérdidas derivadas de Operaciones de Pago no autorizadas si ha incurrido en tales pérdidas por haber actuado de manera fraudulenta o por haber incumplido, deliberadamente o por negligencia grave, una o varias de las obligaciones relacionadas con los Instrumentos de Pago y las Credenciales de seguridad personalizadas de conformidad con lo establecido en el presente Contrato. En esos casos, no será de aplicación el importe máximo contemplado en los párrafos anteriores.

En todo caso, el Cliente quedará exento de toda responsabilidad en caso de sustracción, extravío o apropiación indebida de un Instrumento de Pago cuando las operaciones se hayan efectuado de forma no presencial utilizando únicamente los datos de pago impresos en el propio Instrumento, siempre que no se haya producido fraude o negligencia grave por su parte en el cumplimiento de sus obligaciones de custodia del Instrumento de Pago y las Credenciales de seguridad personalizadas y haya notificado al Banco dicha circunstancia sin demora.

Salvo en caso de actuación fraudulenta, el Cliente no soportará consecuencia económica alguna por la utilización, con posterioridad a la notificación referida en el párrafo anterior de un Instrumento de Pago extraviado, sustraído o apropiado indebidamente.

A estos efectos, el Banco, pondrá a disposición del Cliente los medios adecuados para que pueda notificarse en todo momento el extravío o la sustracción de un Instrumento de Pago. En caso contrario, el Cliente no será responsable de las consecuencias económicas que se deriven de la utilización de dicho Instrumento de Pago, salvo en caso de que haya actuado de manera fraudulenta.

g Rechazo Órdenes de Pago:

La ejecución de las Órdenes de Pago se realizará siempre y cuando el Cliente cuente con fondos suficientes a disposición del Banco, o cuando éste hubiere acordado ejecutar la Orden de Pago en descubierto, sin perjuicio de la obligación del Cliente de efectuar la correspondiente cobertura y reposición de fondos.

El Banco se reserva la facultad de rechazar una Orden de Pago: (i) cuando no se cumplan los requisitos establecidos en el párrafo anterior, o (ii) en el supuesto de que se lo prohíba una disposición normativa.

En caso de rechazo de la ejecución de una Orden de Pago, el Banco deberá notificar al Cliente dicha negativa indicando: (i) los motivos de la misma y (ii) el procedimiento para rectificar los posibles errores de hecho que la hayan motivado, salvo que exista una norma que prohíba tal notificación.

La notificación se realizará o hará accesible por escrito lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de ejecución al que se refiera la Orden de Pago.

El Banco está facultado para girar al Cliente los gastos en los que razonablemente incurra el Banco, originados por esta notificación cuando la negativa estuviera objetivamente justificada.

h. No ejecución o ejecución defectuosa de una Orden de Pago

Cases in which the Customer acts as Sender:

In the case of Payment Orders initiated by the Customer, as Sender, the Bank shall be liable to the former for the proper execution of the Payment Transaction unless it can be proved to the Customer and, if applicable, to the Beneficiary's Payment Services Supplier, that the latter provider received the amount of the Payment Transaction. In this case, the Beneficiary's Payment Services Supplier is liable to the Beneficiary for the correct execution of the Payment Transaction

In cases in which, as established in the above paragraph, the Bank is liable for the execution of Payment Transactions not executed, or defectively executed, the Bank shall:

- i. Refund without unjustified delay to the Customer the amount pertaining to the Payment Transaction not executed or defectively executed and, as the case may be,
- ii. Re-establish the Account balance to the situation it would have presented had the defective Payment Transaction not taken place.

The value date of the credit to the Customer's Account when the Customer acts as Sender shall not be later than the date on which the amount is debited.

In any case, when a Payment Order coming from the Customer is not executed or is executed defectively, the Bank shall, upon request and irrespective of the responsibility applicable under this paragraph, immediately attempt to trace the Payment Transaction and notify the Customer of the results, free of charge.

Cases in which the Customer acts as Beneficiary.

In cases in which the Customer is the Beneficiary of a Payment Order and the Bank is liable in accordance with the provisions of paragraph one of this clause, the latter shall immediately make available to the Customer the amount pertaining to the Payment Transaction, crediting, as the case may be, the pertinent amount to the Account.

In this case, the value date of the credit to the Account shall not be later than the date on which the value date would have been attributed to the amount in the event of the successful execution of the transaction.

Where a Payment Transaction is executed late, the Bank shall ensure that, upon request from the Sender's Payment Services Supplier acting on their behalf, the value date of the credit to the Customer's payment account is no later than the date that would have been attributed to the amount in the event of successful execution of the Payment Transaction.

Furthermore, in the case of Payment Transactions initiated by the Customer or through the latter as Beneficiary, the Bank shall be liable for the proper transmission of the Payment Order to the Sender's payment services Supplier. Where the Bank is responsible for the incorrect transmission of the Payment Order under the provisions of this paragraph, it shall immediately return the amount of the Payment Order to the Payer's Payment Services Supplier.

Where the transmission of the Payment Order is late, the value date corresponding to the crediting of the amount to the Account shall not be later than the value date it would have had if the Payment Transaction had been executed correctly

Furthermore, the Bank shall be liable to the Customer for processing of the Payment Transaction in accordance with the value date and payment obligations of the funds. Where the Bank is responsible for processing in accordance with this paragraph, it

Supuestos en los que el Cliente, actúa en calidad de Ordenante:

En el caso de las Órdenes de Pago iniciadas por el Cliente, en calidad de Ordenante, el Banco será responsable frente a aquél de la correcta ejecución de la Operación de Pago, a menos que pueda demostrar al Cliente y, en su caso, al Proveedor de servicios de pago del Beneficiario, que este último proveedor recibió el importe de la Operación de Pago. En tal caso, el Proveedor de servicios de pago del Beneficiario será responsable frente al Beneficiario de la correcta ejecución de la Operación de Pago.

En los supuestos en los que, según lo establecido en el párrafo anterior, el Banco resulte responsable por la ejecución de Operaciones de Pago no ejecutadas o ejecutadas defectuosamente, éste deberá:

- i. Devolver sin demora injustificada al Cliente la cantidad correspondiente a la Operación de Pago no ejecutada o ejecutada defectuosamente y, en su caso,
- ii. Restablecer el saldo de la Cuenta a la situación en que hubiera estado si no hubiera tenido lugar la Operación de Pago defectuosa.

La fecha de valor del abono en la Cuenta del Cliente cuando éste actúa como Ordenante no será posterior a la fecha en que se haya efectuado el adeudo del importe.

En todo caso, cuando una Orden de Pago procedente del Cliente no se ejecute o se ejecute defectuosamente, el Banco, previa petición y con independencia de la responsabilidad que se determine con arreglo al presente apartado, tratará inmediatamente de rastrear la Operación de Pago y notificará al Cliente los resultados. No se cobrará por ello ningún gasto al Cliente.

Supuestos en los que el Cliente, actúa en calidad de Beneficiario.

En los casos en los que el Cliente sea el Beneficiario de una Orden de Pago y el Banco resulte responsable con arreglo a lo dispuesto en el párrafo primero de la presente cláusula, éste pondrá inmediatamente a disposición del Cliente el importe correspondiente a la Operación de Pago, abonando, en su caso, el importe correspondiente en la Cuenta.

En este caso, la fecha de valor del abono en la Cuenta no será posterior a la fecha en que se habría atribuido o la fecha de valor al importe en caso de ejecución correcta de la operación.

Cuando una Operación de pago se ejecute con retraso, el Banco asegurará que, previa solicitud del Proveedor de servicios de pago del Ordenante que actúe en su nombre, la fecha de valor del abono en la cuenta de pago del Cliente no sea posterior a la fecha que se habría atribuido al importe en caso de ejecución correcta de la Operación de Pago.

Asimismo, en el caso de Órdenes de Pago iniciadas por el Cliente o a través de éste en calidad de Beneficiario, el Banco será responsable de la correcta transmisión de la Orden de Pago al Proveedor de servicios de pago del Ordenante. Cuando el Banco sea responsable de la incorrecta transmisión de la Orden de Pago con arreglo a lo dispuesto en el presente párrafo, devolverá inmediatamente el importe de la Orden de Pago al Proveedor del servicio de pago del Ordenante.

Cuando la transmisión de la Orden de Pago se efectúe con retraso, la fecha de valor correspondiente al abono del importe en la Cuenta no será posterior a la fecha de valor que hubiera tenido en caso de ejecución correcta de la Operación de Pago.

Asimismo, el Banco será responsable frente al Cliente de la tramitación de la Operación de Pago de conformidad con las obligaciones respecto de la fecha valor y el abono de los fondos. Cuando el Banco sea responsable de la tramitación con arreglo a lo dispuesto en el presente párrafo, velará por que el importe de la Operación de pago esté a disposición del Cliente inmediatamente después de que dicho importe



shall ensure that the amount of the Payment Transaction is available to the Customer immediately after the amount is credited to its own account. The value date for crediting the amount to the Account shall not be later than the value date it would have had if the Payment Transaction had been executed correctly

In the case of Payment Orders initiated by the Customer or through the Customer, as Beneficiary, in which, in accordance with the provisions of the above paragraph, the Bank is not liable, the liability to the Sender for Payment Transactions not executed or improperly executed shall fall upon the Sender's Payment Services Supplier. Where the Sender's Payment Services Supplier thus incurs liability, it shall refund to the Sender, as appropriate and without undue delay, the amount of the Payment Transaction not executed or executed in a defective manner and shall return the Sender's Payment Account to which the debit was made.

In any case, when a Payment Order coming from the Customer, as Beneficiary, is not executed or is executed defectively, the Bank shall, regardless of liability under this paragraph, on request, make immediate efforts to trace the payment transaction and notify the payer of the outcome. This shall be free of charge for the payer.

i. Protection of personalized Security Credentials

In fulfilling its obligations with respect to the personalized Security Credentials provided by the Bank pursuant to this Agreement, the Customer shall not:

- i. allow another person to use your Payment Instrument provided by the Bank or access the Gateway or the GPP Services.
- ii. record his/her Personalized security credentials or any Authentication elements in any way that would allow a third party to make fraudulent use of his/her Payment Instrument or the GPP Carrier or the GPP Services.
- iii. disclose or make your Personalized security credentials or any Authentication element available to any third party.
- iv. enter your Personalized security credentials into any ATM that does not appear to be genuine, has been modified, has a suspicious device attached or connected, or is operating in a suspicious manner.
- v. allow another person to hold the Bank-provided Payment Instrument in a manner that is out of their sight; or
- vi. inserting your Personalized security credentials into an ATM or POS terminal in such a way as to allow another person to view the personalized Security Credentials.

To protect the individual elements of Authentication for Online Payment Transactions, you should pay particular attention to the following:

- i. Knowledge elements, such as an online password, should be kept secret; in particular, they should not be:
 - communicated orally (e.g. by telephone or in person) - sent in text form (e.g. by e-mail or instant messaging service) outside of payment transactions - stored electronically in an unsecured manner (e.g. in e-mail or instant messaging services) - written on a device or stored as a copy next to a device that serves as an element of possession (e.g. a mobile device) or to enter an element of inheritance (e.g. a mobile device with an

sea abonado en su propia cuenta. La fecha de valor correspondiente al abono del importe en la Cuenta no será posterior a la fecha de valor que habría tenido en caso de ejecución correcta de la Operación de Pago.

En el caso de Órdenes de Pago iniciadas por el Cliente o a través de él, en calidad de Beneficiario, en las que, conforme a lo previsto en el párrafo anterior, el Banco no sea responsable, la responsabilidad ante el Ordenante por las Operaciones de Pago no ejecutadas o ejecutadas incorrectamente será del Proveedor de Servicios de Pago del Ordenante. Cuando el Proveedor de servicios de pago del Ordenante incurra así en responsabilidad, devolverá al Ordenante, según proceda y sin demora injustificada, el importe de la Operación de Pago no ejecutada o ejecutada de forma defectuosa y será el encargado de restituir la Cuenta de Pago del Ordenante en la cual se haya efectuado el adeudo.

En todo caso, cuando una Orden de Pago procedente del Cliente, en calidad de Beneficiario, no se ejecute o se ejecute defectuosamente, el Banco previa petición y con independencia de la responsabilidad que se determine con arreglo al presente apartado, tratará inmediatamente de rastrear la Operación de Pago y notificará al Cliente los resultados. No se cobrará por ello ningún gasto al Cliente.

i. Protección de las Credenciales de seguridad personalizadas

En cumplimiento de sus obligaciones respecto de las Credenciales de seguridad personalizadas proporcionadas por el Banco de conformidad con el presente Contrato, el Cliente no debe:

- i. permitir que otra persona u se su Instrumento de Pago proporcionado por el Banco o tenga acceso al Portal o los Servicios GPP;
- ii. anotar sus Credenciales de seguridad personalizadas o cualquier elemento de Autenticación en forma alguna que permita a un tercero hacer un uso fraudulento de su Instrumento de Pago o del Portal o los Servicios GPP;
- iii. revelar o poner sus Credenciales de seguridad personalizadas o cualquier elemento de Autenticación a disposición de terceros;
- iv. introducir sus Credenciales de seguridad personalizadas en cualquier cajero que no parezca verdadero, que haya sido modificado, que tenga fijado o conectado un dispositivo sospechoso o que esté funcionando de manera sospechosa;
- v. permitir que otra persona tenga en su poder el Instrumento de Pago proporcionado por el Banco de manera que escape de su campo de visión; o
- vi. introducir sus Credenciales de seguridad personalizadas en un cajero o en un terminal de un punto de venta de forma que permita a otra persona ver las Credenciales de seguridad personalizadas.

Para proteger los elementos individuales de Autenticación para Operaciones de Pago en línea, debe prestar especial atención a lo siguiente:

- i. Los elementos de conocimiento, tales como una contraseña on line, deben ser guardados en secreto; en particular, no deben ser:
 - Comunicados oralmente (por ejemplo, por teléfono o en persona) – enviados en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico o servicio de mensajería instantánea) fuera de las operaciones de pago – almacenados por medios electrónico de forma no segura (por ejemplo, en el correo electrónico o servicios de mensajería instantánea) – escritos en un dispositivo o guardados como copia junto a un dispositivo que sirva como elemento de posesión (por ejemplo, un dispositivo móvil) o para introducir un elemento

- application to pay by card by entering the fingerprint).
- ii. Elements of possession, such as a mobile device, must be protected from misuse, in particular:
- Ensure that unauthorized persons cannot access your mobile terminal (e.g. mobile phone), - ensure that other persons cannot use the application in which you have entered your bank-issued Payment Instrument (e.g. card applications, or authentication applications) on the mobile terminal (e.g. mobile phone).
 - The application used to access the Gateway or GPP Services (e.g. card applications, or authentication applications) downloaded onto your mobile terminal must be deactivated before you relinquish possession of that mobile terminal (e.g. by selling the mobile phone device).
 - Possession items (e.g. OTPs) should not be communicated verbally (e.g. by telephone) or in text form (e.g. by email or instant messaging service) outside the Payment Transaction process.
- iii. Inheritance elements, such as your fingerprint, should be used as Authentication elements only on your mobile device for online Payment Transactions if no other person's inheritance elements are stored on that device. If the mobile device used for Online Payment Transactions stores inheritance elements of other persons, the knowledge element provided by the Bank (e.g. an online password) for Online Payment Transactions will be used and not the inheritance element stored on the device.

14. FEES AND EXPENSES

Bank shall comply with the rules on valuation dates and tariffs, conditions and expenses recoverable from Customers, where applicable, in accordance with Circular no. 5/2012, of Jun 27, of the Bank of Spain, or any other Circular which may come to amend or replace it.

All interest, fees and expenses generated by the transactions contemplated in this Account Agreement shall be debited against or credited to the Account. The amount of collectable fees and expenses shall be that appearing in the tariff sheet for fees, conditions, and expenses collectable from the Customer, attached as Appendix II to this Account Agreement. The tariff sheet shall apply as long as no specific agreement of a later date is reached which modifies its content. If at the time of signing this Agreement, individual conditions for the Account have not been agreed upon, the conditions envisaged in the tariff brochure, in force from time to time, shall apply. The tariff sheet for fees in effect from time to time will be published in the Bank's website.

Changes to interest or exchange rates may be applied immediately and without prior notice, provided that the variations are based on the reference interest or exchange rates agreed to between the parties. Notwithstanding the provisions of this clause in relation to the modification of the interest rates, the overdraft interest rate applicable at any time shall be that published on the Bank's website. The Customer shall be informed of any change in the interest rate as soon as possible unless the parties have agreed on a specific frequency or

de inherencia (por ejemplo, un dispositivo móvil con una aplicación para pagar con tarjeta mediante la introducción de la huella dactilar).

- ii. Los elementos de posesión, tales como un dispositivo móvil, deben ser protegidos del uso indebido, en particular:
- Se debe asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a su terminal móvil (por ejemplo, teléfono móvil), asegurar que otras personas no pueden usar la aplicación en la que tiene introducida su Instrumento de Pago emitido por el Banco (por ejemplo, aplicaciones de tarjetas, o aplicaciones de autenticación) en el terminal móvil (por ejemplo, el teléfono móvil).
 - La aplicación utilizada para acceder al Portal o los Servicios GPP (por ejemplo, aplicaciones de tarjetas, o aplicaciones de autenticación) descargada en su terminal móvil debe estar desactivada con anterioridad a que usted ceda la posesión de ese terminal móvil (por ejemplo, vendiendo el dispositivo de teléfono móvil).
 - Los elementos de posesión (por ejemplo, OTPs) no deben comunicarse oralmente (por ejemplo, por teléfono) ni en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico o servicio de mensajería instantánea) fuera del proceso de la Operación de Pago.
- iii. Los elementos de inherencia, tales como su huella dactilar, deben utilizarse como elementos de Autenticación sólo en su dispositivo móvil para Operaciones de Pago en línea si no están almacenados elementos de inherencia de otras personas en dicho dispositivo. Si el dispositivo móvil utilizado para Operaciones de Pago en línea almacena elementos de inherencia de otras personas, se utilizará el elemento de conocimiento proporcionado por el Banco (por ejemplo, una contraseña online) para las Operaciones de Pago en línea y no el elemento de inherencia almacenado en el dispositivo.

14. COMISIONES Y GASTOS. MODIFICACIÓN CONDICIONES

El Banco cumplirá con las normas sobre las fechas de valoración y las tarifas de condiciones y gastos repercutibles a Clientes, en la medida en la que resulten de aplicación, de acuerdo con la Circular del Banco de España núm. 5/2012 de 27 de junio, o de cualquier otra que pudiera modificarla o sustituirla.

Todos los intereses, comisiones y gastos que generen las operaciones previstas en este Contrato de Cuenta serán cargados o abonados en la Cuenta. El importe de las comisiones y gastos repercutibles será el que figure en el folleto de tarifas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles al Cliente, adjunto como Apéndice II a este Contrato. El folleto de tarifas se aplicará en tanto no exista un acuerdo específico de fecha posterior que modifique su contenido. Si en el momento de la firma del presente Contrato, no se hubieran pactado condiciones individuales para la Cuenta, serán de aplicación las previstas en el folleto de tarifas que esté vigente en cada momento. El folleto de tarifas vigente en cada momento estará publicado en la página web del Banco.

Las modificaciones de los tipos de interés o de cambio podrán aplicarse de inmediato y sin previo aviso, siempre que las variaciones se basen en los tipos de interés o de cambio de referencia acordados entre las partes. Sin perjuicio de lo indicado en esta cláusula en relación con su modificación, el tipo de interés de descubierto aplicable en cada momento será el publicado en la página web del Banco. El Cliente será informado de toda modificación del tipo de interés lo antes posible, a menos que las partes hayan acordado una

procedure for communicating or making information available. Notwithstanding the above, changes in interest or exchange rates that are more favorable to the Customer may be applied without prior notice.

The Bank may modify the conditions of this Account Agreement, including collectable expenses and applicable fees, as well as include new ones, subject to publication thereof on the announcement bulletin boards of each and every one of its branches two months in advance, or by individualized notice to the Customer four days in advance, except for transactions deriving from specific, individualized requests of the Customer, in which case they shall be of immediate application. Furthermore, all modifications which, unequivocally turn out to be more favorable to the Customer, may be applied immediately. The Customer shall be deemed to have accepted the modifications if he or she does not notify the Bank of his or her non-acceptance prior to the date of its informed entry into force thereof.

In the event that the Customer does not accept the modifications, the Account shall be deemed to be canceled and shall cease to accrue interest, if agreed to above, after 15 days following the date of notice thereof.

All taxes which may derive from this Account Agreement shall be for the Account of the Customer in accordance with current regulations in force.

15. REPORTING, STATEMENTS AND SETTLEMENTS

The Customer can access the information about the Payment Transactions using their Gateway, where the Client has activated such option. The Bank shall periodically send to the Customer statements of its Account, upon their previous express request in writing, detailing the debit and credit entries, as well as settlements of interest and fees, for verification of the balance.

The Bank shall furnish the Customer with information regarding the Services and Payment Operations offered to the Customer, as well as the information indicated in this clause, free of charge. Notwithstanding the above, the Customer may at any time request additional information or with greater frequency, subject to the Bank's availability to provide it. For this purpose, the Bank may charge the Customer for the costs deriving from furnishing this additional information, as envisaged in the Economic Particular Conditions attached to this Contract.

16. OVERDRAFTS

The Bank is not obliged to accept drawdowns, withdrawals or debits that cause Account overdrafts. For this purpose, the Bank is empowered to reject Payment Orders in the terms established under general condition 13.f), supra.

If for any reason they take place, they must be repaid by the Customer immediately, with no need for prior formal demand.

The granting or drawing down of an overdraft automatically converts the Account to a credit account.

The resulting balance of the Credit Account shall accrue in favor of the Bank the interest and fees published by the Bank from time to time for overdrafts in this type of Account.

17. BLOCKING OF INSTRUMENTS AND MEANS OF PAYMENT

The Bank reserves the authority to block whatever Instrument of Payment that may be agreed with the Customer in order to preserve

frecuencia específica o un procedimiento de comunicación o puesta a disposición de la información. No obstante, los cambios en los tipos de interés o de cambio que sean más favorables para el Cliente podrán aplicarse sin previo aviso.

El Banco podrá modificar las condiciones del presente Contrato de Cuenta, incluso, los gastos repercutibles y las comisiones aplicables, así como incluir otras nuevas, previa publicación, en los tabloneros de anuncios de todas y cada una de sus oficinas con dos (2) meses de antelación o mediante comunicación individualizada al Cliente con cuatro (4) días de antelación, salvo en las operaciones derivadas de peticiones concretas e individualizadas del Cliente, en cuyo caso serán de aplicación inmediata. Asimismo, se podrán aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que, inequívocamente, resulten más favorables para el Cliente. Se entenderá que el Cliente ha aceptado las modificaciones de no comunicar al Banco su no aceptación con anterioridad a la fecha de su entrada en vigor informada.

En el supuesto de que el Cliente no aceptase las modificaciones: se entenderá cancelada la Cuenta, dejando de devengar intereses, si se hubieran pactado anteriormente, a partir de los quince (15) días siguientes a la fecha de su comunicación.

Todos los impuestos que se puedan derivar del presente Contrato de Cuenta serán por Cuenta del Cliente de acuerdo con la normativa vigente.

15. INFORMACIÓN, EXTRACTOS Y LIQUIDACIONES

El Cliente podrá acceder en todo momento a la información sobre las Operaciones de Pago a través del Portal Web, en el caso de que el Cliente lo tenga activado. El Banco remitirá periódicamente al Cliente extractos de su Cuenta, previa solicitud expresa y por escrito, con detalle de los asientos de cargo y abono, así como las liquidaciones de intereses y comisiones, para la comprobación del saldo.

El Banco facilitará al Cliente la información relativa a los Servicios y Operaciones de Pago ofrecidas al Cliente, así como la información señalada en la presente cláusula, de forma gratuita. No obstante, lo anterior, el Cliente podrá solicitar en cualquier momento información adicional o con mayor frecuencia, sujeto a la disponibilidad del Banco para proporcionarla. A estos efectos, el Banco podrá repercutir al Cliente los costes derivados del suministro de esta información adicional, tal y como están previstos en las Condiciones Particulares Económicas adjuntas a este Contrato.

16. DESCUBIERTOS

El Banco no está obligado a admitir disposiciones, reintegros o adeudos que produzcan descubiertos en la Cuenta. A estos efectos, el Banco está facultado a rechazar las Órdenes de Pago en los términos establecido en la condición general 13.f) anterior.

Si por cualquier causa se producen, deberán ser reintegrados por el Cliente inmediatamente, sin necesidad de requerimiento alguno.

La concesión o disposición en descubierto, convierte automáticamente la Cuenta en cuenta de crédito.

El saldo resultante de la Cuenta de Crédito devengará a favor del Banco los intereses y comisiones que tenga publicados el Banco en cada momento para los descubiertos en este tipo de Cuentas.

17. BLOQUEO DE INSTRUMENTOS Y MEDIOS DE PAGO

El Banco se reserva la facultad de bloquear cualquier Instrumento de Pago convenido con el Cliente para preservar la seguridad de dicho

the security of the said instrument, in a suspected case of a fraudulent or unauthorized use of the same, or other the said Instrument is related to a line of credit, a significant increase in the risk which the Customer may be incapable of meeting as regards its payment obligation.

The Bank shall inform the Customer prior to the blocking of the instrument, and if not possible, immediately the after, unless the communication of such information is compromised for objectively justified security reasons or is contrary to any regulatory provision. Once the reasons for the blocking of the said Payment Instrument have disappeared, the Bank shall unblock its use or shall substitute it for a new instrument, with no cost for the Customer. The foregoing is without prejudice to the right of the Customer to request the release in such circumstances.

The Bank may deny access to the Account to a Payment Services Supplier providing the account information service or to a Payment Initiation Services Supplier for objectively justified and duly documented reasons related to unauthorized or fraudulent access to the Account by the Payment Services Supplier providing the account information service or the Payment Initiation Services Supplier, in particular with the unauthorized or fraudulent initiation of a Payment Transaction. In such cases, the Bank shall inform the Customer, in writing, of the refusal to access the payment account and the reasons for it. Such information shall be provided to the Customer, if possible, before access is denied and at the latest immediately after the denial, unless the provision of such information jeopardizes objectively justified security measures or is prohibited by other legal provisions. The Bank shall grant access to the Account once the grounds for refusal no longer exist.

18. APPLICABLE LAW. JURISDICTIONAL VENUE.

This Account Agreement shall be governed by Spanish law.

For such suits or claims as may derive from this Account Agreement, the contracting parties hereby expressly submit to the jurisdiction of the Courts and Tribunals of the provincial capital to which the branch of the Bank where the Account is open belongs, expressly waiving any other venue to which they may be entitled.

For purposes of non-judicial claims, in accordance with the provisions of article 29 of Law 44/2002 of November 22, on Measures for Reform of the Financial System, the Customer may address his or her complaints or claims to the Bank's Customer Care Service.

19. DATA PROTECTION

In accordance with the provisions of Organic Law 3/2018 of 5 December on the Protection of Personal Data and the guarantee of digital rights and Regulation 2016/679 of the European Parliament and Council and any other applicable regulations, by signing this Current Account Agreement the Customer is informed that the Bank, with registered office in Madrid, Paseo de la Castellana, 259-C and e-mail address Madrid@commerzbank.com shall process the personal data of its ownership provided through this Current Account Agreement as well as those others obtained in the future as a result of the contractual relations between the Customer and the Bank and which are necessary for the management and maintenance of these (the "Data").

The processing of the Data will be aimed at the management of said

Instrumento, en caso de sospecha de una utilización fraudulenta o no autorizada del mismo, o cuando dicho Instrumento esté asociado a una línea de crédito, un aumento significativo del riesgo de que el Cliente pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación del pago.

El Banco informará al Cliente previamente del bloqueo del instrumento, y si no fuera posible, inmediatamente después, a menos que la comunicación de tal información resultase comprometida por razones de seguridad objetivamente justificadas o fuese contraria a cualquier disposición normativa. Una vez desaparecidos los motivos para el bloque o del referido Instrumento de Pago, el Banco desbloqueará su uso o lo sustituirá por uno nuevo, sin coste alguno para el Cliente. Lo anterior se entenderá sin perjuicio del derecho del Cliente a solicitar el desbloqueo en tales circunstancias.

El Banco podrá denegar el acceso a la Cuenta a un Proveedor de servicios de pago que preste el servicio de información sobre cuentas o a un Proveedor de servicios de iniciación de pagos por razones objetivamente justificadas y debidamente documentadas relacionadas con el acceso no autorizado o fraudulento a la Cuenta por parte del Proveedor de servicios de pago que preste el servicio de información sobre cuentas o el Proveedor de servicios de iniciación de pagos, en particular con la iniciación no autorizada o fraudulenta de una Operación de Pago. En tales casos, el Banco Informará al Cliente, por escrito, de la denegación del acceso a la cuenta de pago y de los motivos para ello. Esa información será facilitada al Cliente, de ser posible, antes de denegar el acceso y, a más tardar, inmediatamente después de la denegación, a menos que la comunicación de tal información ponga en peligro medidas de seguridad objetivamente justificadas o esté prohibida por otras disposiciones legales. El Banco permitirá el acceso a la Cuenta una vez dejen de existir los motivos para denegar el acceso.

18. LEY APLICABLE. FUERO JURISDICCIONAL.

El presente Contrato de Cuenta se regirá por la legislación española.

Para cuantas acciones o reclamaciones puedan derivarse del presente Contrato de Cuenta, las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunal es de la capital de provincia a la que corresponda la oficina del Banco donde esté abierta la Cuenta, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

A efectos de reclamaciones extrajudiciales, de conformidad con lo establecido en el artículo 29 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, el Cliente podrá dirigir sus quejas o reclamaciones al Servicio de Atención al Cliente del Banco.

19. PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y cualquier otra normativa aplicable, mediante la firma del presente Contrato de Cuenta Corriente el Cliente queda informado de que el Banco, con domicilio en Madrid, Paseo de la Castellana, 259-C y dirección electrónica Madrid@commerzbank.com tratará los datos personales de su titularidad facilitados a través del presente Contrato de Cuenta Corriente así como aquellos otros que se obtengan en el futuro como consecuencia de las relaciones contractuales entre el Cliente y el Banco y que sean necesarios para la gestión y el mantenimiento de éstas (los "Datos").

El tratamiento de los Datos tendrá por finalidad la gestión de dichas

contractual relations and the execution of formalities which are necessary for such management, including disclosures of Data to the competent administrative and/or judicial authorities.

Furthermore, in case of checking the box below, the Customer expressly acknowledges that the Bank may use said Data to send commercial notices relating to products and/or services corresponding to the financial sector offered by the Bank, whether or not adapted to the Customer's individual profile, by electronic means, without such Data being disclosed to third parties for this purpose.

The Customer accepts the sending of commercial communications, whether or not adapted to his particular profile, relating to products and services offered by the Bank.

The consent given for the sending of commercial communications through electronic means can be revoked at any time through the following email: madrid@commerzbank.com

The legal basis to process the Client's personal data is the execution of the agreement and the fulfillment of legal obligations.

Said Data may be kept during the execution of the Agreement and in the Bank's database after the end of the Customer's contractual relations with the Bank, dully blocked, and exclusively at the disposal of the administrative or judicial authorities during the action limitation periods. **In the case of compliance with legal obligations, the Data will be kept in accordance with the periods provided for in the corresponding laws and, once these periods have elapsed, they will be blocked under the terms already indicated.**

The Customer may exercise its rights of access, rectification, deletion, restriction to the processing (in particular, when the basis of the treatment is the legitimate interest), to data portability and object automated individual decision making calling 91 572 47 00 or through the following email: Madrid@commerzbank.com. The Customer may also file a complaint with the Spanish Data Protection Agency (www.AEPD.es) if the Customer considers that the processing of his/ her personal data violates the applicable data protection law.

The Customer may contact the Delegate to address any questions or complaints:

Commerzbank AG, Sucursal en España
Data Protection Contact
Paseo de la Castellana 259 C,
28046 Madrid Spain
Phone: +34 91 572 - 4815
Madrid.Protecciondatos@commerzbank.com

relaciones contractuales y la ejecución de los trámites necesarios para las mismas, incluyendo aquellas comunicaciones de Datos a las autoridades administrativas y/o judiciales que resulten competentes.

Asimismo, en caso de que marque la siguiente casilla, el Cliente consiente expresamente que el Banco utilice dichos Datos para el envío de comunicaciones comerciales relativas a productos y/o servicios pertenecientes al sector financiero ofrecidos por el Banco, adaptados o no a su perfil particular, por medios electrónicos, sin que tales Datos sean comunicados a terceros para esta finalidad.

El Cliente acepta el envío de comunicaciones comerciales, se adaptan o no a su perfil particular, relativas a productos y servicios ofrecidos por el Banco.

El consentimiento otorgado para el envío de comunicaciones comerciales a través de medios electrónicos puede ser revocado en cualquier momento a través del siguiente email: madrid@commerzbank.com

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales del Cliente es la ejecución del contrato y el cumplimiento de obligaciones legales.

Dichos Datos serán conservados durante el tiempo necesario para la ejecución del Contrato y podrán ser conservados en los ficheros del Banco una vez concluida la relación contractual entre el Banco y el Cliente, debidamente bloqueados, exclusivamente a disposición de las autoridades administrativas o judiciales durante los plazos de prescripción de acciones. **En el caso del cumplimiento de obligaciones legales, los Datos serán conservados conforme a los plazos previstos en las leyes correspondientes y, una vez, transcurridos los mismos, se procederá a su bloqueo en los términos ya indicados.**

El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento (en particular, cuando la base del tratamiento sea el interés legítimo), portabilidad y oposición a decisiones individuales automatizadas llamando al teléfono 91 572 47 00, o el correo electrónico: Madrid@commerzbank.com. También puede presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.AEPD.es) si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos aplicable.

El Cliente puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del Banco en:

Commerzbank AG, Sucursal en España
Contacto de Protección de Datos
Paseo de la Castellana 259 C,
28046 Madrid (España)
Teléfono: +34 91 572 – 4815
Madrid.Protecciondatos@commerzbank.com

The personal data of the Customer will be transferred to Commerzbank AG, its international offices, and the companies of the Commerzbank Group insofar as this transfer is necessary for the execution of the Agreement. The Bank will also transfer some of the Customer's data to Group companies for internal administrative purposes, the legal basis being the Bank's legitimate interest. Additional information on the legitimate interest can be obtained by contacting the Data Protection Officer. In both cases, some of the entities to which the data is transferred will be located in territories, such as the USA, in which a level of privacy protection equivalent to that offered within the European Economic Area is not provided. In such cases, the Bank has adopted appropriate safeguards to protect its information, in accordance with Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council and other applicable regulations. You can consult the scope and content of these systems by contacting our Data Protection Officer.

The personal data provided by the Customer in accordance with this document, or any other data provided subsequently by the Customer, shall be recorded in a filing system belonging to the Bank in order to comply with the requirements established in the EU Funds Transfer Regulation for the prevention, detection and investigation of money laundering and the financing of terrorism, **as well as the applicable legislation on the matter in Spain. By virtue of this legislation, the Bank is obliged to process your personal data to comply with the due diligence obligations that are legally required, including formal identification, identification of beneficial ownership, determination of the purpose or nature of the business relationship, continuous monitoring of the business relationship, determination of the risk inherent to those involved in the operation, or the application of enhanced diligence measures, among other obligations.**

The Credit Entities and remaining Payment services Suppliers, as well as the related payment systems and technological services suppliers to which the Data are transmitted to carry out the transaction may be obliged under the Laws of the country in which they operate, or by virtue of agreements entered into with it, to provide information regarding the transaction to the authorities or official bodies of other countries inside and outside the European Union, within the framework of the fight against money laundering and the financing of terrorism as well as serious forms of organized crime.

20. GENERAL CONDITIONS

In accordance with the provisions of the General Contracting Conditions Act (Law 7/98, of April 13, 1998), those conditions stated in this Account Agreement, except for those which regulate the interest rates, fees and maturity of the Account Agreement (which have been negotiated individually with the Customer) are considered as such.

The Customer has been informed of the General Conditions of this Account Agreement, giving its express acceptance to the same and to the inclusion thereof in the Account Agreement.

21. EFFECTIVENESS OF THE ACCOUNT AGREEMENT

This Account Agreement, in force, substitutes all those which, dated prior hereto, pertain to the same Customer Account Code expressed on page one of this Account Agreement.

The intervening parties have read this Account Agreement, find it to their approval, ratify its contents and sign it in two counterparts, each an original, with one copy remaining in the possession of each party, and including therewith a copy of the tariffs of fees, conditions and recoverable expenses and of applicable rules on valuation dates, which is so acknowledged by the Customer, with the signature of this document serving as a "receipt" for said delivery.

Los datos personales del Cliente serán transferidos a Commerzbank AG, sus sedes internacionales y las sociedades del Grupo Commerzbank siempre y cuando esta cesión sea necesaria para la ejecución del Contrato. El Banco cederá asimismo algunos de los datos del Cliente a compañías del Grupo con finalidades administrativas internas siendo la base legal el interés legítimo del Banco. Información adicional sobre el interés legítimo puede ser recabada poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos. En ambos casos, algunas de las entidades cesionarias de los datos estarán ubicadas en territorios, tales como los EE. UU., en lo que no se ofrece un nivel de protección de la privacidad equivalente al que se ofrece dentro del Espacio Económico Europeo. En dichos casos, el Banco ha adoptado sistemas de salvaguarda adecuados a los fines de proteger su información, de conformidad con el Reglamento 2016 / 679 del Parlamento Europeo y del Consejo y demás normativa de aplicación. Puede consultar el alcance y contenido de dichos sistemas poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

Los datos personales facilitados por el Cliente según el presente documento, o cualquier otros datos suministrados posteriormente por el Cliente, se registrarán en un sistema de archivo que pertenece al Banco con el fin de cumplir con los requisitos establecidos en el Reglamento de Transferencias de Fondos UE para la prevención, detección e investigación del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, **así como de la legislación aplicable en la materia en España. En virtud de esta legislación, el Banco está obligado a tratar sus datos personales para cumplir con las obligaciones de diligencia debida que le son legalmente exigibles, incluyendo las obligaciones de identificación formal, identificación de titularidad real, determinación del propósito o índole de la relación de negocio, seguimiento continuo de la relación de negocio, determinación del riesgo inherente a los intervinientes en las operaciones, o aplicación de medidas reforzadas de diligencia, entre otras obligaciones.**

Las Entidades de Crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los Datos para llevar a cabo la transacción pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y prevención del blanqueo de capitales.

20. CONDICIONES GENERALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Condiciones Generales de la Contratación (ley 7/98 de 13 de abril de 1.998) tiene carácter de tales las condiciones recogidas en el presente Contrato de Cuenta excepto las que regulan los tipos de interés, comisiones y vencimiento del Contrato de Cuenta, las cuales han sido negociadas individualmente con el Cliente.

El Cliente ha sido informado de las Condiciones Generales de este Contrato de Cuenta, dando su aceptación expresa a las mismas y de su incorporación al Contrato de Cuenta.

21. VIGENCIA DEL CONTRATO DE CUENTA

El presente Contrato de Cuenta, en vigor, sustituye a todos los, que siendo de fecha anterior, correspondan al mismo Código Cuenta Cliente expresado en la página primera del presente Contrato de Cuenta.

Los intervinientes leen este Contrato de Cuenta, lo encuentran conforme, se ratifican en su contenido, y lo firman por duplicado a un solo efecto, quedando una copia en poder de cada una de las partes, e incorporando al mismo un ejemplar de las tarifas de comisiones, condiciones y gastos repercutibles y de las normas sobre fechas de valoración aplicables, lo que así reconoce el Cliente, sirviendo la firma del presente como "recibí" de dicha entrega.

