



# Avale 2.0

---



# Avale-Funktionalitäten Step by Step

---

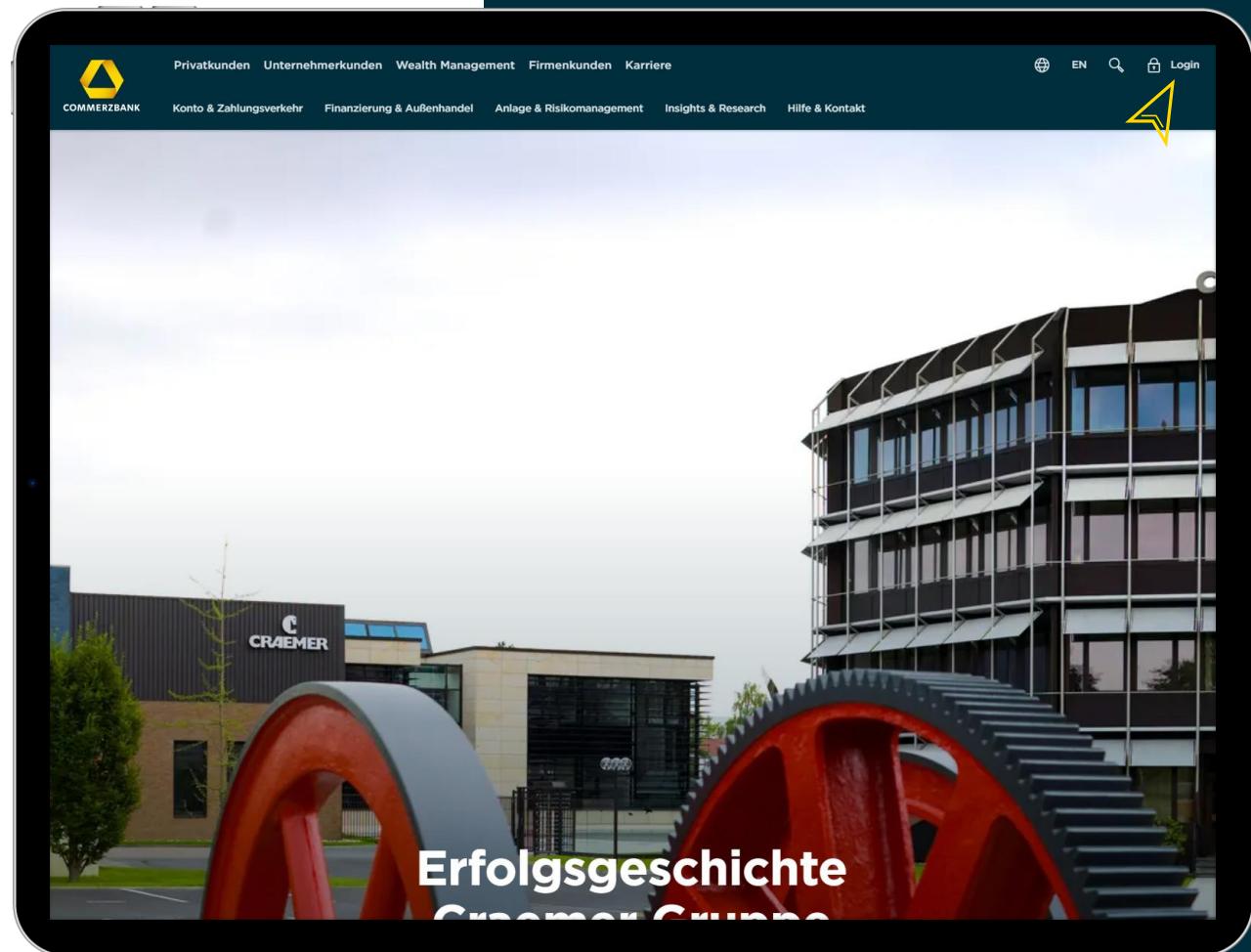
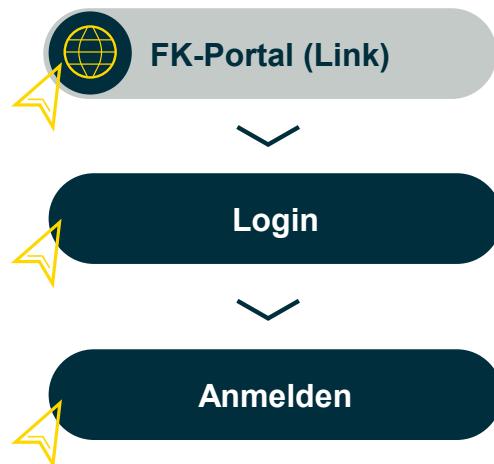
# Firmenkundenportal



1

Um die Beauftragungsstrecke für Avale zu starten, öffnen Sie das Firmenkunden-Portal und klicken Sie auf „Login“.

Loggen Sie sich einfach mit Ihrer Teilnehmernummer, PIN und der photoTAN oder pushTAN ein.

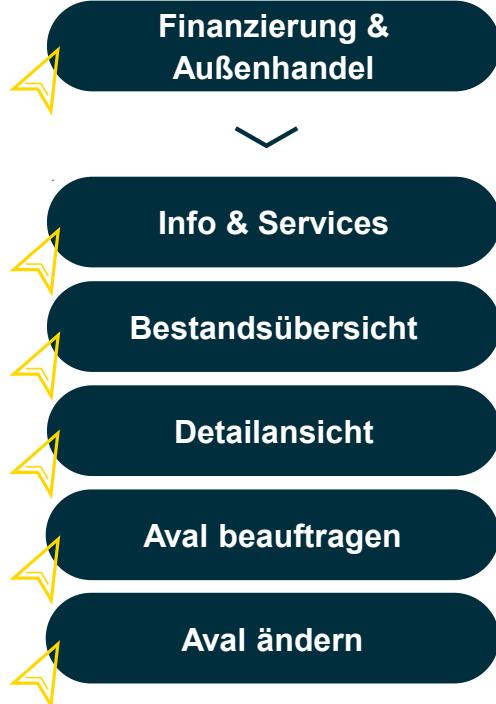


# Firmenkundenportal



1

Die verschiedenen Avale-Funktionalitäten finden Sie in der Navigation über „Finanzierungen & Außenhandel“ unter dem Reiter „Avale“.



The screenshot shows the Commerzbank Firmenkundenportal dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for 'Suche', 'Konzern | Kontakt | photoTAN', 'Logout', and sections for 'Privatkunden', 'Unternehmertunden', and 'Firmenkunden'. The main menu includes 'Kredite', 'Finanzierungen & Außenhandel' (which is highlighted in yellow), 'Anlagen & Risikomanagement', 'Services', 'Meine Daten', 'DVP', and 'Hilfe'. The 'Finanzierungen & Außenhandel' menu is expanded, showing sub-options like 'Dokumentäres Geschäft', 'Web Trade Services', 'Avale' (which is also highlighted in yellow), and 'Weiteres'. Below the menu, a message encourages users to contact the service from Monday to Friday between 8:00 and 18:00 via phone number 069 136 33333. The dashboard itself features several cards: 'Global Payment Plus' (with a note about activation), 'Zinsgebundene Aufträge zur Freigabe' (with a note about availability), 'Woche im Fokus' (with a video thumbnail of Dr. Jörg Krämer), and 'Finanzbedarf decken' (with a note about credit applications). A 'Dashboard bearbeiten' button is also visible.

# Information & Services



Auf unserer Informationsseite stellen wir Ihnen nützliche Materialien sowie Neuigkeiten über kommende Updates und Veränderungen bereit.

1

In dem Bereich „FAQs & Kontaktanfrage“ haben wir für Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zusammengestellt, die während der Bearbeitung hilfreich sein können.

Falls Sie dort keine passende Antwort auf Ihre Frage finden, können Sie sich direkt an unser Support-Team wenden.

2

Mit der „Feedback-Funktion“ haben Sie nun auch die Möglichkeit sich an der Gestaltung und Verbesserung der Avale-Anwendungen zu beteiligen.

The screenshot shows the Commerzbank website's "Information & Services" section. At the top, there is a navigation bar with links for "Suche" (Search), "Konzern | Kontakt | photoTAN", "Logout", and categories for "Privatkunden", "Unternehmertkunden", and "Firmenkunden". Below the navigation, a main menu includes "Kunde", "Konten & Zahlungsverkehr" (which is highlighted in yellow), "Finanzierungen & Außenhandel", "Anlagen & Risikomanagement", "Services", "Meine Daten", "DVP", and "Hilfe". The main content area has a heading "Information & Services Avale". It contains a text block stating: "Im November wird eine neue Version der Avale Funktionen bereitgestellt." followed by a bullet point: "Hier finden Sie Informationen, welche Neuerungen/Veränderungen es geben wird." Below this is a photograph of two people working at a desk, one pointing at a laptop screen. A yellow button labeled "Avale beauftragen" is overlaid on the image. To the right of the photograph is a box titled "Avale" containing the text: "Avale ist eine einfach zu bedienende Funktion, die es Ihnen ermöglicht Avalaufträge (Bürgschaften und Garantien) schnell und effizient abzuwickeln." and a link: "Lesen Sie mehr zu dem Produkt Avale und seinen Einsatzmöglichkeiten". At the bottom left, there is a section titled "Services rund um Avale" with a list of links: "Bestandsübersicht", "Detailinformation eines Avals", "Avale beauftragen", and "Avale ändern (Finanzübersicht)".

# Bestandsübersicht



**Die Bestandsübersicht zeigt alle aktiven Avale für die ausgewählte Kundennummer.**

**1** Wählen Sie eine Avalnummer aus und klicken Sie auf „*Detailansicht*“, um weitere Informationen über das jeweilige Aval zu erhalten.

Suche  Konzern | Kontakt | photoTAN

Logout

**COMMERZBANK**

Kunde Konten & Zahlungsverkehr Finanzierungen & Außenhandel Anlagen & Risikomanagement Services Meine Daten DVP Hilfe

- Privatkunden Unternehmertunden Firmenkunden

## Avale: Bestandsübersicht

[Schnittstellen-Simulation](#) [Resultat-Konsole](#)

Bitte wählen Sie eine Kundennummer aus, um die für diese Kundennummer eingerichteten Avale aufgelistet zu bekommen.  
Angezeigt werden die Avale, die für Ihre Kundennummer freigeschaltet wurden.

Kundennummer  
300 2194470 | [Avaly AG](#)

X ▾

Avalnummer	Avalart	Betrag	Begünstigter
1 FRWAV70001890001	Garantie Zahlungsva	4.321,00 EUR	METANO IMPIANTI SRL
FRWAV70001900001	Garantie Anzahlungsva	200.000,00 EUR	METANO IMPIANTI SRL
FRWAV70001920001	Garantie Anzahlungsva	2.334,00 EUR	METANO IMPIANTI SRL
FRWAV70001930001	Garantie Zahlungsva	999,00 EUR	METANO IMPIANTI SRL
FRWAV70001970001	Bürgschaft Gewährleistungsva	7.751,34 EUR	Elektroanlagenbau GmbH Neustrelitz
FRWAV70002530001	Garantie Anzahlungsva	58.000,00 EUR	HABAU Deutschland GmbH
FRWAV70002560001	Bürgschaft Anzahlungsva	49.980,00 EUR	KUKA Assembly Test GmbH
FRWAV70002570001	Bürgschaft Anzahlungsva	65.000,00 EUR	KUKA Assembly Test GmbH
HZIAV17166000200	Garantie Anzahlungsva	10.000,00 EUR	Dr. Tina Kniewasser
HZIAV25245000200	Bürgschaft Zahlungsva	53.333.333,33 EUR	Testname11111111111111111111111111111111
HZIAV25245000300	Garantie Prozeß-, Prozeßkosten-, Arrestaval	88.563.325,22 EUR	Dimitrios Zahariadis
HZIAV25246000100	Bürgschaft auf erstes Anfordern Anzahlungsva	2.233.698,00 USD	Tom Test
JHDAV70005670001	Garantie Bietungsva	22.000,00 USD	Google Inc.

1 Detailansicht zum ausgewählten Aval →



# Detailansicht

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen über das von Ihnen ausgewählte Aval.

1

Mit „Drucken“ können Sie sich die Zusammenfassung als PDF abspeichern oder ausdrucken.

Aval: Detailinformation eines Avals

Schriftsteller-Simulation Resultat-Komitee

Mit dieser Funktion können Sie sich die Detaildaten bestehender Avals anzeigen lassen. Bitte wählen Sie in der untenstehenden Auswahlbox das gewünschte Aval aus:

Aval  
FRWAV70001890001 | EUR Zahlungsaval | Aval\_AG

Allgemeine Informationen

Auftraggeber:	Aval_AG (Kundennummer: 3002194470)
Nummer des Avals	FRWAV70001890001
Avalkategorie	direktes
Avaltyp	Zahlungsaval
Avalklasse	Garantie
Avalbetrag	4.321,00
Avalwährung	EUR
Ursprünglicher Avalbetrag	4.321,00 EUR
Anlagedatum	12.02.2020
Befristung	31.03.2020
Referenz des Auftraggebers	G20020701688
Referenz des Begünstigten	G20020701688
Avaltext	details of underlying transaction

Begeünstigter

Firmenbezeichnung/Name	METANO IMPIANTI SRL
Adresse	VIA M. COLONNA, 12 20149 MILANO ITALY
	Italien

Konditionen

Provision in %	1,25
Provision	-
Provision Mindestbetrag	-
End-Datum Provision	31.12.2025
Belastungswährung	EUR
Belastungskonto	DE93259400330219447020

1 Drucken

# Avale beauftragen



Die Beauftragung erfolgt in mehreren Etappen, dabei werden nach und nach alle notwendigen Eingaben systematisch abgefragt.

Hilfreiche Informationen finden Sie direkt in der Strecke unter dem Symbol sowie in unserer „FAQ & Kontaktanfrage“ unter „Info & Services“.

**1** Sie haben die Möglichkeit einen „*neuen Auftrag*“ zu erfassen, sowie eine „*Vorlage*“ oder einen bereits begonnenen und „*zwischengespeicherten Auftrag*“ zu laden.

**2** Wählen Sie die gewünschte Kundennummer, Vorlage, oder gespeicherten Auftrag aus.

The screenshot shows a web-based application interface for managing bank mandates ('Avale'). At the top, there's a dark header bar with the Commerzbank logo and navigation links like 'Suche', 'Konzern | Kontakt | photoTAN', 'Logout', and 'Privatkunden', 'Unternehmerkunden', 'Firmenkunden'. Below the header, the main title 'Aval: Anlage beauftragen' is displayed. A sub-section title 'Wie funktioniert's?' is followed by a bulleted list of instructions. To the right, there's a 'Datenschutzhinweise' (Data Protection Information) section with a link 'Datenschutzhinweise →'. The main form area has two steps numbered 1 and 2. Step 1 asks the user to choose between creating a new mandate ('neuer Auftrag'), loading a template ('Vorlage laden'), or loading a stored mandate ('zwischengespeicherten Auftrag laden'). Step 2 asks for the customer number or firm name, with '300 2194470 | Avale\_AG' entered. At the bottom, there are 'Zurück' (Back), 'Weiter →' (Next), and footer links for 'AGB', 'Sicherheit', 'Impressum', 'Einwilligungseinstellungen', 'Recht', 'Sitemap', and 'Regulatorische Offenlegung'.

# Avale beauftragen



1

Hier finden Sie die bei uns aktuell hinterlegte Firmenadresse, welche wir für die Urkundenausstellung verwenden.

Sollte diese falsch oder nicht mehr aktuell sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

2

Wählen Sie eine Avalklasse.

- Abhängig von Ihrer Auswahl erscheinen zusätzliche Informationen und Hinweise, denen Sie ggf. zustimmen müssen.

3

Wählen Sie einen Avaltyp.

- Abhängig von Ihrer Auswahl erscheinen zusätzliche Informations- und/oder Eingabefelder, welche von Ihnen befüllt werden müssen.

The screenshot displays the Commerzbank online banking interface for initiating an 'Aval' (endorsement). The top navigation bar includes links for 'Suche', 'Konzern | Kontakt | photoTAN', 'Logout', and tabs for 'Privatkunden', 'Unternehmertunden', and 'Firmenkunden'. The main content area is titled 'Aval: Anlage beauftragen'. Step 1, 'Firmenadresse', shows the address 'Scultetusstr. 33, 02828 Görlitz, Deutschland'. Step 2, 'Avalklasse', is currently empty. Step 3, 'Avaltyp', is also currently empty. A note above the steps states: 'Sie können den Auftrag nur gemeinsam mit einer weiteren zeichnungsberechtigten Person erteilen.' (You can only issue the order together with another authorized person.). Below the steps, there are 'Zurück' and 'Weiter' buttons. The bottom of the screen features a footer with links for 'AGB', 'Sicherheit', 'Impressum', 'Einwilligungseinstellungen', 'Recht', 'Sitemap', and 'Regulatorische Offenlegung'.

# Avale beauftragen



1

Wählen Sie die Art des zugrundeliegenden Geschäfts aus.

2

Füllen Sie anschließend die Datenfelder aus.



Bei den Avaltypen „Bietungsaval“ und „Mietaval“ erscheint eine abweichende Maske. In dieser müssen Daten zum Gebot / der Immobilie hinterlegt werden.

3

Mit dem Button „Speichern“ haben Sie die Möglichkeit den Auftrag zwischenzuspeichern, um mit der Erfassung zu einem späteren Zeitpunkt fortzufahren oder eine „Vorlage“ für zukünftige Erfassungen zu hinterlegen.

The screenshot shows a web-based application interface for Commerzbank. At the top, there's a navigation bar with links like 'Suche', 'Konzern | Kontakt | photoTAN', 'Logout', and 'Privatkunden', 'Unternehmertkunden', 'Firmenkunden'. Below the navigation is the Commerzbank logo and a menu bar with items such as 'Kunde', 'Konten & Zahlungsverkehr', 'Finanzierungen & Außenhandel', 'Anlagen & Risikomanagement', 'Services', 'Meine Daten', 'DVP', and 'Hilfe'. The main content area has a title 'Aval: Anlage beauftragen' and a sub-section 'Vertragsangaben'. A note asks: 'Worauf bezieht sich die Art der Hauptverbindlichkeit aus dem zugrunde liegenden Geschäft?'. Step 1, 'Art des Geschäfts', shows three options: 'ein Angebot' (radio button), 'einen Auftrag' (radio button), and 'einen Vertrag' (radio button, selected). Step 2, 'Erfassung der Angebotsdaten', includes fields for 'Referenznummer (optional)', 'Datum (TT.MM.JJJJ)', 'Währung', 'Betrag zugrundeliegendes Geschäfts' (with placeholder 'z.B. 25000.00'), and 'Ausführliche Beschreibung der Hauptverbindlichkeit'. At the bottom right of this section is a yellow button labeled 'Weiter →'. At the very bottom of the page, there's a footer with links to 'AGB', 'Sicherheit', 'Impressum', 'Einwilligungseinstellungen', 'Recht', 'Sitemap', and 'Regulatorische Offenlegung'.

# Avale beauftragen



1

Erfassen Sie die Höhe sowie die Währung des Avals.

- Beachten Sie zusätzliche Informationen und Hinweise.

2

Legen Sie die Laufzeit des Avals fest. Sie können über den Kalender eine feste Befristung angeben oder es auf unbestimmte Zeit (unbefristet) laufen lassen.

- Avale werden bei Erreichung der Befristung automatisch ausgebucht. Bei unbestimmter Laufzeit benötigen wir zur Ausbuchung die Originalurkunde zurück.

3

Erfassen Sie (Firmen-)Name, Adresse und Sitzland des Begünstigten.

- Wir benötigen innerhalb Deutschlands immer eine vollständige Adresse - keine Postfachadressen (!)
- Außerhalb Deutschlands benötigen wir mindestens Straße und Ort - keine Postfachadressen (!)

The screenshot shows a digital form for requesting an aval. The top navigation bar includes links for 'Kunde', 'Konten & Zahlungsverkehr', 'Finanzierungen & Außenhandel', 'Anlagen & Risikomanagement', 'Services', 'Meine Daten', 'DVP', and 'Hilfe'. Below the navigation is a title 'Aval: Anlage beauftragen' and a sub-section 'Angaben zum anzulegenden Aval'. Step 1, 'Avalbetrag', shows a field with 'z.B. 25000,00' and a currency selector set to 'EUR - Euro'. Step 2, 'Avalbefristung festlegen', offers two options: 'Ja' (selected) and 'Nein (unbefristet)'. Step 3, 'Angaben zum Begünstigten', requires information about the beneficiary's company name ('(Firmen-)Name'), address ('Strasse', 'PLZ (optional)', 'Ort'), and country ('Land des Firmensitzes des Avalbegünstigten'). At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter →' buttons.

# Avale beauftragen



1

Geben Sie an, wie und an wen die Originalurkunde versandt werden soll.

- Der Auftraggeber erhält stets eine Kopie der Unterlagen, unabhängig wohin die Originale gehen.

2

Wählen Sie den Wortlaut der Avalurkunde aus. Sie können entweder den „*Standardtext der Commerzbank*“ nehmen, einen „*Individuellen Text*“ eingeben oder diesen als PDF hochladen.

3

Optional können Sie weitere Referenzen für eine bessere interne Zuordnung erfassen. Sie haben außerdem die Möglichkeit, uns zusätzliche Anmerkungen mitzuteilen.

4

Hinterlegen Sie das gewünschte Belastungskonto.

- Zur Auswahl stehen alle EUR-Konten und Konten, die mit der Avalwährung übereinstimmen.

The screenshot shows a digital form for requesting an aval. The interface is in German. Step 1: 'Angaben zur Avalausführung' (Information about the aval execution). It asks for delivery method (radio buttons for simple post or courier) and recipient (radio buttons for self, beneficiary, or third party). Step 2: 'Wortlaut der Avalurkunde' (Text of the aval certificate). It offers standard text from Commerzbank or individual text input. Step 3: 'Referenzen und zusätzliche Hinweise für die Bearbeitung' (References and additional notes for processing). It includes fields for reference numbers and processing notes. Step 4: 'Belastungskonto wählen' (Selecting the debit account). It allows choosing between standard or alternative debit accounts.

# Avale beauftragen



1

Erfassen Sie, ob Sie auf eigene oder fremde Veranlassung handeln. Bei fremder Veranlassung benötigen wir eine vollständige Adresse des abweichenden Auftraggebers.

- Sollte es sich um eine Tochterfirma >50% handeln, geben Sie dies bitte an.

2

Beachten Sie unsere allgemeinen Bedingungen und Hinweise, denen Sie ggf. zustimmen müssen.

The screenshot shows a digital form for requesting an aval. At the top, there's a navigation bar with links like 'Kunde', 'Konten & Zahlungsverkehr', 'Finanzierungen & Außenhandel', etc. Below the navigation, step 1 is titled 'Angaben zum (abweichenden) Auftraggeber' (Information about the (deviating) instructing party). It asks if the action was taken on their own or on behalf of someone else. Step 2 is titled 'Allgemeine Bedingungen und AGBs' (General terms and conditions) and includes sections on applicable law, jurisdiction, and anti-money laundering obligations. At the bottom, there are 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next) buttons.

Für die Kundennummer ist das Standard-Belastungskonto DE93259400330219447020 (EUR) hinterlegt.

Angaben zum (abweichenden) Auftraggeber

1 Handlung auf Veranlassung von

Ich/Wir handel/n auf eigene Veranlassung  
 Ich/Wir handel/n auf fremde Veranlassung

2 Allgemeine Bedingungen und AGBs

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diesen „Auftrag zur Änderung eines Avales“ gilt deutsches Recht. Sind Sie als Auftraggeber ein Kaufmann und ist die Erteilung des „Auftrag zur Änderung eines Avales“ dem Betrieb Ihres Handelsgewerbes zuzurechnen, so kann die Bank Sie bei den Gerichten in Frankfurt am Main oder bei einem anderen zuständigen Gericht verklagen. Die Bank selbst kann in diesem Fall von Ihnen als Auftraggeber nur bei den Gerichten in Frankfurt am Main verklagt werden.

Maßgebend für diesen Auftrag sind die [Bedingungen für das Avalgeschäft pdf, 102 KB](#) und die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Bank.

Mitwirkungspflicht nach dem Geldwäschegesetz

Der Kontoinhaber/Auftraggeber ist verpflichtet, der Commerzbank AG Änderungen, die sich im Laufe der Geschäftsbeziehung bezüglich der nach dem Geldwäschegesetz festzustellenden Angaben zur Person des Kontoinhabers/Auftraggebers oder des/der wirtschaftlich Berechtigten ergeben, unverzüglich anzugeben (§ 11 Abs. 6 GwG).

Ich habe meine Mitwirkungspflicht zur Kenntnis genommen.

Hinweis zur Verarbeitung

Der Avalauftrag wird nur unter dem Vorbehalt der erfolgreichen Prüfung der kreditmäßigen Ordnung angenommen und bearbeitet

← Zurück      Weiter →



# Avale beauftragen

1

Erfassen Sie einen Ansprechpartner mit Kontaktdaten für Rückfragen – ggf. müssen Sie zusätzlichen Hinweisen zustimmen.

- Bitte geben Sie stets eine vollständige & korrekte E-Mail-Adresse an, nur so können wir eine schnelle Bearbeitung im Falle von Rückfragen gewährleisten.

2

Im Rahmen der Freigabe des Auftrages können verschiedene Benachrichtigungen aus dem System, an die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adressen, versandt werden – ggf. müssen Sie zusätzlichen Hinweisen zustimmen.

- Sollten Sie eine Einzelvollmacht besitzen, entfällt dieser Abschnitt.

3

Auf Wunsch senden wir Ihnen eine Zusammenfassung des Auftrages nach der Freigabe per photoTAN oder pushTAN zu.

The screenshot shows a digital form titled 'Aval: Anlage beauftragen'. The form is divided into three main sections, each marked with a yellow numbered box (1, 2, 3) corresponding to the steps outlined in the text above.

- Section 1:** 'Wen dürfen wir im Fall von Rückfragen kontaktieren?'
  - Inputs for Vorname and Nachname.
  - Input for Telefonnummer (optional).
  - Input for E-Mail-Adresse.
  - A note: 'Die oben genannte Person wurde über die Erhebung ihrer personenbezogenen Daten durch die Commerzbank für eine mögliche Rückfrage informiert.'
  - A 'Speichern' button.
- Section 2:** 'Information zur Freigabe des Auftrags'
  - A note: 'Der Auftrag muss durch eine zweite zeichnungsberechtigte Person freigegeben werden.'
  - A question: 'Möchten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung zur benötigten Freigabe verschicken?' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein'.
  - A question: 'Möchten Sie über die erfolgte Freigabe informiert werden?' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein'.
  - A note: 'Sie können diese auch auf der Schlussseite herunterladen.'
- Section 3:** 'per E-Mail zusenden'
  - A question: 'Möchten Sie per E-Mail eine Kopie des Auftrags erhalten?' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nein'.
  - A 'Weiter →' button at the bottom right.

# Avale beauftragen



1

Zusätzlich zum Versand der Zusammenfassung per E-Mail können Sie diese auch als PDF-Datei herunterladen.

- Sie müssen entweder dem Versand der Kopie des Auftrages zustimmen oder das PDF herunterladen, um fortzufahren.

2

Bestätigen Sie die Auftragserteilung auf der nächsten Seite mittels photoTAN oder pushTAN.

- Sollten Sie eine Einzelvollmacht besitzen, wird der Auftrag nach der Freigabe an das Avalcenter zur weiteren Bearbeitung übergeben.
- Sollten Sie keine Einzelvollmacht besitzen, muss der Auftrag im Anschluss in der **Auftragsübersicht** von einer oder mehreren weiteren Person(en) freigegeben werden.

Suche Q Konzern | Kontakt | photoTAN

Logout

Kunde Konten & Zahlungsverkehr Finanzierungen & Außenhandel Anlagen & Risikomanagement Services Meine Daten DVP Hilfe

COMMERZBANK

Aval: Anlage beauftragen

Bitte beachten Sie, dass der Auftrag erst erteilt wird, wenn Sie diesen auf der Folgeseite per TAN freigeben.

Anhand Ihrer Angaben haben wir eine Vorabversion des Auftrags erstellt.  
Bitte laden Sie die Unterlage herunter und überprüfen Sie die Richtigkeit der Angaben.  
Bitte beachten Sie, dass die dort genannten Bedingungen für die von Ihnen eingerichtete Rahmenvereinbarung gelten.

Falls Sie Änderungen durchführen möchten, kommen Sie per Zurück-Button auf die Eingabeseite.  
Auf der Schlussseite des Prozesses (nach TAN-Freigabe) erhalten Sie die finale Fassung der Unterlage inklusive einer Auftragsnummer.

1 Vorabversion des Avalauftrags ausdrucken

← Zurück

2 Weiter →

AGB Sicherheit Impressum Einwilligungseinstellungen Recht Sitemap Regulatorische Offenlegung



# Avale ändern

In der Änderungsstrecke werden die aktuellen Daten zum jeweiligen Auftrag angezeigt. Ersetzen Sie die alten Daten einfach durch neue.

Hilfreiche Informationen finden Sie direkt in der Strecke unter dem Symbol sowie in unserer „FAQ & Kontaktanfrage“ unter „Info & Services“.

1

Wählen Sie die gewünschte Avalnummer aus.

The screenshot shows a web browser window with the Commerzbank homepage at the top. The main content area is titled "Aval: Änderungsauftrag erfassen". It contains several sections: a general description, a "Wie funktioniert's?" section with a bulleted list of steps, and a dropdown menu for selecting anaval. A yellow callout box highlights the number "1" next to the dropdown label "zu änderndes Aval". A "Weiter →" button is located below the dropdown. On the right side of the page, there is a "Datenschutzhinweise" (Data Protection Information) box with a link "Datenschutzhinweise →". The bottom of the page includes standard links like AGB, Sicherheit, Impressum, etc.

# Avale ändern



1

Sie haben die Möglichkeit den Avalbetrag, die Befristung und die Daten des Begünstigten zu ändern.



Änderungen zu Lasten des Begünstigten können nur mit dessen Einverständnis bearbeitet werden. Weitere Informationen dazu finden Sie weiter unten unter „*Nachweis der Zustimmung des Begünstigten*“.



Bitte beachten Sie bei Änderung des Begünstigten folgendes:

- Wir benötigen innerhalb Deutschlands immer eine vollständige Adresse - keine Postfachadressen (!)
- Außerhalb Deutschlands benötigen wir mindestens Straße und Ort - keine Postfachadressen (!)

The screenshot shows the Commerzbank online banking interface for changing an aval. The main title is "Aval: Änderungsauftrag erfassen". It displays the following information:  
- Avalbetrag: 350000,00 EUR  
- Avalwährung: EUR  
- Avalbefristung festlegen: Ja (radio button selected)  
- Befristung: 20.08.2017  
- Begünstigter des Avals:  
 - Begünstigter: UDO  
 - Straße und Hausnummer (optional): Str 1  
 - Postleitzahl und Ort: 50333 Köln  
 - (Firmen-)Sitz des Avalbegünstigten: Deutschland  
Below the form, there is a note: "Änderungsauftrag bezieht sich auf das Aval ONIAV17229000301. Kundenverbindung: 3002194470 / Avale\_AG".



# Avale ändern

1

Weiterhin können Sie die Bearbeitungsreferenzen ändern/ergänzen – je nachdem ob diese im ursprünglichen Auftrag ausgefüllt wurden oder nicht.

2

Geben Sie an, wie und an wen der Original-Nachtrag versandt werden soll

- Der Auftraggeber erhält stets eine Kopie der Unterlage, unabhängig wohin die Originale gehen.

3

Es steht Ihnen ebenfalls die Möglichkeit offen, uns zusätzliche Anmerkungen oder individuelle Änderungswünsche zukommen zu lassen.

The screenshot shows a digital banking interface with a dark blue header bar containing navigation links: Kunde, Konten & Zahlungsverkehr, Finanzierungen & Außenhandel, Anlagen & Risikomanagement, Services, Meine Daten, DVP, and Hilfe. Below the header, there's a yellow box labeled '1 Referenz für die Bearbeitung' with a text input field for 'Referenz des Auftraggebers (optional)'. Another yellow box labeled '2 Versandart für Avalzustellung' contains two radio buttons: 'Einfacher Postversand' (selected) and 'Kurierdienst'. Below this, a question asks 'An wen soll der Versand der Dokumente erfolgen?' with three radio button options: 'An mich / uns' (selected), 'An den Avalbegünstigten', and 'An einen Dritten'. A final yellow box labeled '3 Bearbeitungshinweise' has a text input field for 'Bearbeitungshinweise (optional)'.

# Avale ändern



1

Laden Sie im Falle einer nachteiligen Änderung ein vom Begünstigten rechtskräftig unterschriebenes Zustimmungsschreiben hoch.



Änderungen zu Lasten des Begünstigten werden nur mit dessen Einverständnis gültig. Sollte diese nicht vorliegen, kann die Änderung nicht bearbeitet werden.

2

Beachten Sie unsere Allgemeinen Bedingungen und Hinweise, denen Sie ggf. zustimmen müssen.

The screenshot shows a digital banking application window. At the top, there is a navigation bar with links: Kunde, Konten & Zahlungsverkehr, Finanzierungen & Außenhandel, Anlagen & Risikomanagement, Services, Meine Daten, DVP, and Hilfe. Below the navigation bar, there is a yellow header box containing the number '1' and the title 'Nachweis der Zustimmung des Begünstigten'. The main content area contains text about changes being effective only if signed by the beneficiary and instructions to upload a signed consent document. A red warning icon is present. Step '2' is indicated below, with the title 'Anwendbares Recht und Gerichtsstand' and text about German law applying to the amendment request. It also mentions the 'Bedingungen für das Avalgeschäft PDF' and 'allgemeinen Geschäftsbedingungen PDF' of the bank. A checkbox for anti-money laundering compliance is shown, along with 'Zurück' and 'Weiter' buttons at the bottom.



# Avale ändern

1

Erfassen Sie einen Ansprechpartner mit Kontaktdaten für Rückfragen – ggf. müssen Sie zusätzlichen Hinweisen zustimmen.

- Bitte geben Sie stets eine vollständige & korrekte E-Mail-Adresse an, nur so können wir eine schnelle Bearbeitung im Falle von Rückfragen gewährleisten.

2

Im Rahmen der Freigabe des Auftrages können verschiedene Benachrichtigungen aus dem System, an die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adressen, versandt werden – ggf. müssen Sie zusätzlichen Hinweisen zustimmen

- Sollten Sie eine Einzelvollmacht besitzen, entfällt dieser Abschnitt.

3

Auf Wunsch senden wir Ihnen eine Zusammenfassung des Auftrages nach der Freigabe per photoTAN oder pushTAN zu.

The screenshot shows a step-by-step process for changing an order. Step 1: 'Ansprechpartner von Rückfragen' (Contact person for inquiries) - A yellow box highlights the input fields for Vorname (First name) and Nachname (Last name). Step 2: 'Möchten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung zur benötigten Freigabe verschicken?' (Do you want to receive an e-mail notification for the required release?) - A yellow box highlights the radio button for 'Nein' (No). Step 3: 'per E-Mail zusenden' (Send via e-mail) - A yellow box highlights the radio button for 'Nein' (No). At the bottom right, there is a 'Weiter →' (Next →) button.



# Avale ändern

1

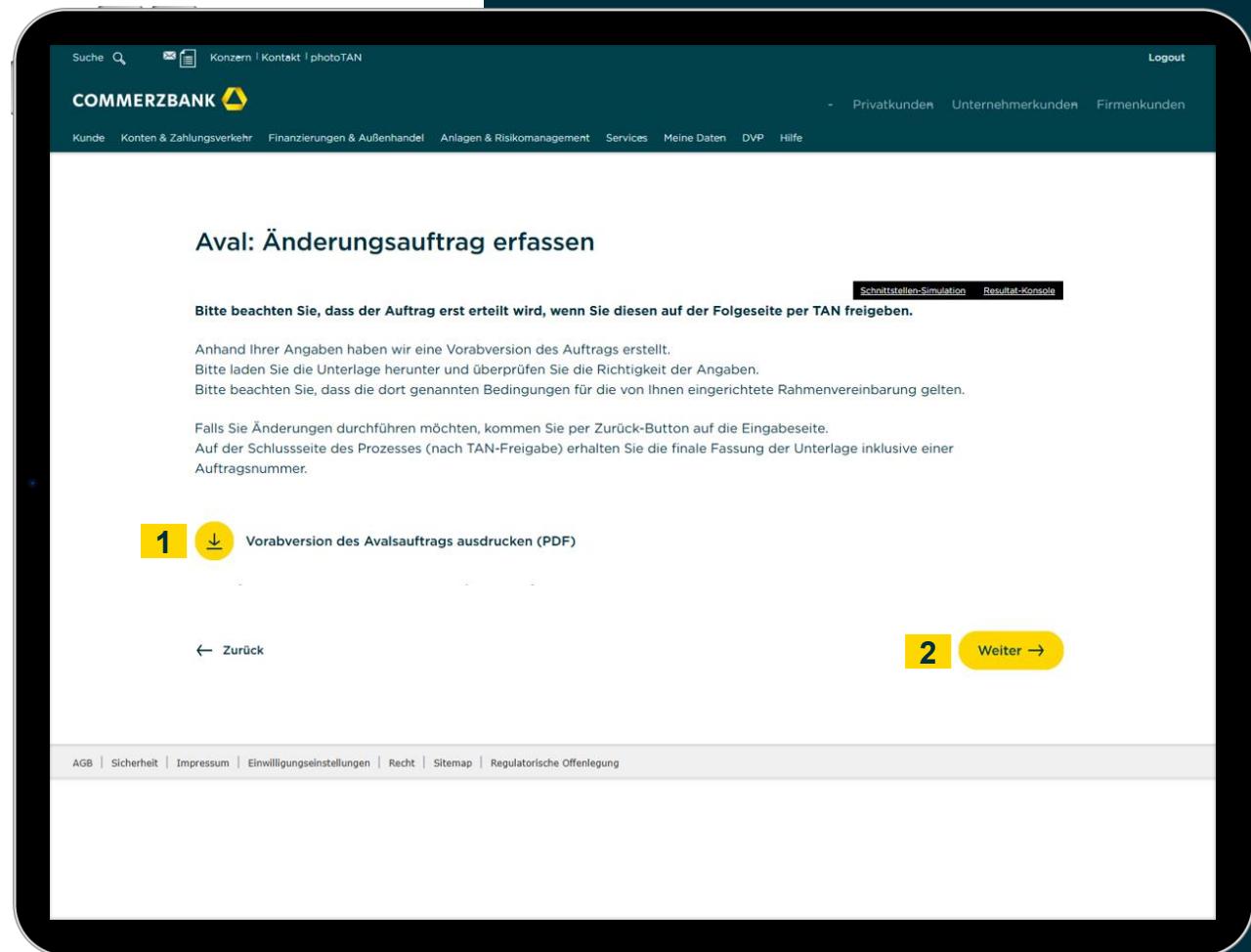
Zusätzlich zum Versand der Zusammenfassung per E-Mail können Sie diese auch als PDF-Datei herunterladen.

- Sie müssen entweder dem Versand der Kopie des Auftrages zustimmen oder das PDF herunterladen, um fortzufahren.

2

Bestätigen Sie die Auftragserteilung auf der nächsten Seite mittels photoTAN oder pushTAN.

- Sollten Sie eine Einzelvollmacht besitzen, wird der Auftrag nach der Freigabe an das Avalcenter zur weiteren Bearbeitung übergeben.
- Sollten Sie keine Einzelvollmacht besitzen, muss der Auftrag im Anschluss in der **Auftragsübersicht** von einer oder mehreren weiteren Person(en) freigegeben werden.



# Auftragsübersicht



1

Um zur Auftragsübersicht zu gelangen, drücken Sie auf das Symbol am linken oberen Bildschirmrand – rechts neben der Suchfunktion.

The screenshot shows the Commerzbank Firmenkundenportal dashboard on a tablet. At the top left, there is a yellow notification bubble with the number '1'. The dashboard features a navigation bar with links like 'Suche', 'Konzern | Kontakt', 'photoTAN', 'Logout', and categories such as 'Kunde', 'Konten & Zahlungsverkehr', 'Finanzierungen & Außenhandel', 'Anlagen & Risikomanagement', 'Services', 'Meine Daten', 'DVP', and 'Hilfe'. Below the navigation, there are several informational cards:

- Störung**: A warning message stating: "Aufgrund einer technischen Störung können Termingelder aktuell nicht online gebucht werden. Wir arbeiten mit Hochdruck an der Behebung." With a 'Nicht mehr anzeigen' (Not show again) button.
- Wichtig**: A message about the company service hours: "Ab sofort erreichen Sie unseren Firmenkundenservice Montag-Freitag von 8:00 - 18:00 Uhr unter folgender Telefonnummer: 069 336 33333." With 'Nicht mehr anzeigen' and 'Mehr Erfahren' buttons.
- Firmenkundenportal Dashboard**: A main overview section with a sub-section titled 'Schnellzugriffe' containing links to 'Auftragsübersicht', 'Kundenportal & Vollmachten', 'Postfach', and 'Services'. It also includes a 'Dashboard bearbeiten' button.
- Global Payment Plus**: A card stating: "Ihr Zugriff ist noch nicht aktiviert" and "Global Payment Plus ist unser multibankfähiges Online-Banking. Beantragen Sie Ihre Freischaltung." with a 'Jetzt einrichten' button.
- Zinsgebundene Aufträge zur Freigabe**: A card stating: "Keine Aufträge verfügbar" and "Momentan können keine Aufträge angezeigt werden. Weitere Details finden Sie in der Auftragsübersicht." with a 'Zur Auftragsübersicht' button.
- Woche im Fokus**: A card featuring a video thumbnail of Dr. Jörg Krämer and the text: "Der wöchentliche Videokommentar von Chefvolkswirt Dr. Jörg Krämer zu aktuellen Wirtschaftsthemen".
- Vertragspartner absichern**: A card stating: "Sichern Sie Ihre Vertragspartner im In- und Ausland durch Bürgschaften oder Garantien ab und schonen Sie dabei Ihre eigene Liquidität." with a 'Avale beauftragen' button.

# Auftragsübersicht



1

Suchen Sie den entsprechenden Auftrag aus und gehen Sie anschließend auf „Freigeben“.

- Um einen kurzen Überblick über den Auftrag zu erhalten, klicken Sie einfach in die Auftragszeile, danach erscheint an der rechten Bildschirmseite ein Slide mit weiteren Daten.

Ihre Auftragsübersicht

Freizugebende Aufträge für Aval mit einem Erfassungsdatum vor dem 20.11.2025 und alle Geldmarktkredite finden Sie [hier](#) (4 Aufträge sind offen).

1	Thema	Details	Datum	Referenz	Aktion
1	Aval beauftragen: Anzahlungaval Mustermann 456,00 EUR	Warte auf Freigabe	Erstellt am: 28.10.2025, 15:19 Uhr	FA0225MX0000	→ Freigeben
2	Aval ändern: ONIAV17213001301 777.77	Auftrag storniert	Erstellt am: 28.10.2025, 11:15 Uhr	FA03251G0000	→ Auftrag ansehen
3	Aval ändern: ONAAV17228000601 25000.66 EUR	Auftrag storniert	Erstellt am: 28.10.2025, 10:27 Uhr	FA0325ZF0000	→ Auftrag ansehen
4	Aval ändern: ONAAV17228000501 10000.66 EUR	Auftrag storniert	Erstellt am: 28.10.2025, 10:26 Uhr	FA0325YF0000	→ Auftrag ansehen
5	Aval ändern: ONAAV17228000401 500.66 EUR	Auftrag storniert	Erstellt am: 28.10.2025, 10:24 Uhr	FA0325XF0000	→ Auftrag ansehen
6	Aval ändern: ONAAV17228000301 500.66 EUR	Freigabe erledigt	Erstellt am: 27.10.2025, 14:56 Uhr	FA0325VF0000	→ Auftrag ansehen
7	Aval ändern: ONAAV17213000401 25.66 USD	Freigabe erledigt	Erstellt am:	FA0325UF0000	→ Auftrag ansehen



# Auftragsübersicht

1

Öffnen Sie das PDF „Auftrag\_Aval\_anlegen“ und prüfen Sie die Avalangaben.

2

Klicken Sie auf „Freigeben“, um die zweite Freigabe per photoTAN oder pushTAN durchzuführen. Im Anschluss wird der Auftrag an das Avalcenter übermittelt.

Sollte der Auftrag fehlerhaft eingestellt sein, drücken Sie auf „Abbrechen (Storno)“ und erfassen den Auftrag erneut

- Sollte der Erfasser des Auftrages keine Vollmacht besitzen, muss der Auftrag von einer einzelberechtigten oder von zwei gemeinschaftlich berechtigten Person(en)freigegeben werden.

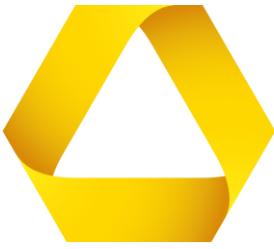
The screenshot shows a digital tablet displaying the Commerzbank 'Auftragsübersicht' (Order Overview) interface. The main title is '4-Augen Freigabe für die Beauftragung eines Avals'. Below it, a message states 'Der nachstehende Auftrag wurde zur Prüfung und Freigabe bereitgestellt.' (The following order has been prepared for review and release). The 'Informationen zur Auftragserfassung' section displays the following details:

Auftrag	FA0225MX0000 (erfasst am 28.10.2025 15:19 Uhr)
Auftraggeber	Penny Hofstadter
Kundennummer	3002194470
Kundenbezeichnung	Avale_AG

The 'Freizugebender Auftrag' section contains the following information:

Auftragsart	Aval beauftragen: Anzahlungsaval Mustermann 456,00 EUR
Kunde	Avale_AG
Avalklasse/-typ	Bürgschaft/ Anzahlungsaval
Begünstigter	Mustermann (Musterstadt, Deutschland)
Avalbetrag	456,00 EUR - Euro
Belastungskonto Avalkosten	DE93259400330219447020
Zukünftige Avalnummer	ONIAV25301000201
Hinweis	In dem angehängten PDF finden Sie die Details.

The 'Bereits erfolgte Freigaben' section indicates 'Es liegt noch keine Freigabe vor.' (No release is currently available). The 'PDF-Anhänge' section shows a file named 'Auftrag\_Aval\_anlegen.pdf' with a download icon. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen (Storno)' (Cancel (Storno)) and 'Freigeben' (Release), with the 'Freigeben' button highlighted in yellow.



**COMMERZBANK**